



gemeente
Zoetermeer

Stadspeiling 2020

Deelrapport openbare ruimte, zwerfafval en adoptiegroen



STADSPEILING 2020

Deelrapport: Openbare ruimte

Maart 2021

In opdracht van: Marieke van Bemden, Martijn Quik en Karen Zum Vörde Sive Vörding / Afdeling SB

Onderzoek: Josée Boormans, Afdeling JaBo, onderzoek en statistiek

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
1. Samenvatting	5
2. Onderzoeksverantwoording	7
2.1 inleiding	7
2.2 respons	7
2.3 opzet rapport	8
3. Waardering voor de openbare ruimte	9
3.1 waardering voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving	9
3.2 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving	10
3.3 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra	11
3.4 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud op de hoofdwegen en naastliggende fietspaden	12
4. Waardering voor het groen	15
4.1 waardering voor buurt-, stads-, wijk-, en regiogroen	15
4.2 waardering voor de groene kwaliteit van Zoetermeer	15
5. Betrokkenheid bij de openbare ruimte	17
5.1 hulp bij het beheer en onderhoud	17
5.2 betrokken bij veranderingen in de openbare ruimte	18
5.3 vies, kapot of onveilig	19
5.4 melding van overlast	20
6. Zwerfafval	23
6.1 opruimen zwerfafval	23
6.2 weggooien van zwerfafval	24
6.3 betrokkenheid inwoners bij verminderen zwerfafval in hun directe woonomgeving	25
6.4 betrokkenheid winkelierversenigingen, bedrijven en evenementenorganisaties bij verminderen van zwerfafval in hun omgeving	26
6.5 adopteren van een afvalbak	26
6.6 gescheiden weggooien van afval in de openbare ruimte	27
6.7 bekendheid project 'schoon is gewoon'	27
7. Adoptiegroen en gevelgroen	29
7.1 adopteren van openbaar groen	29
7.2 bekendheid aanvragen van aanleg van een geveltuint	31
7.3 interesse in het zelf aanleggen van een geveltuint	31
7.4 interesse in het aanleggen van een geveltuint in samenwerking met een aannemer	32
7.5 interesse in het laten aanleggen van een geveltuint samen met buurtgenoten	33
7.6 bekendheid locaties met adoptiegroen of gevelgroen	33

		Pagina
BIJLAGE 1.	Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	35
BIJLAGE 2.	Populatie, steekproef, veldwerk en respons	37
BIJLAGE 3.	Tabellen	39
BIJLAGE 4.	Selectie van de vragen uit de stadspeiling 2020 m.b.t het onderwerp	77

Samenvatting

- **respons**

Van alle 4019 in september/ oktober 2020 benaderde Zoetermeeders van 18 jaar en ouder heeft 28% (1108 respondenten) één of meer vragen uit de stadspeiling 2020 ingevuld over het onderwerp 'openbare ruimte'.

- **waardering voor de directe woonomgeving**

Gemiddeld waarderen de respondenten de aantrekkelijkheid van hun directe woonomgeving met een rapportcijfer 7,4. Respondenten uit de Leyens geven met een rapportcijfer 8,1 het hoogste gemiddelde rapportcijfer en respondenten uit Buytenwegh en Seghwaert met een gemiddelde van een 6,9 gemiddeld het laagste cijfer.

De kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving wordt met een gemiddeld rapportcijfer van een 7,0 gewaardeerd. De gemiddelde waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving varieert van een 6,4 tot een 7,0 tussen 2010 en 2020.

Gemiddeld de hoogste waardering geven respondenten uit Oosterheem en Rokkeveen voor de kwaliteit van het onderhoud in hun directe woonomgeving (7,6 en 7,5). Gemiddeld de laagste waardering geven respondenten uit Buytenwegh (6,4).

- **waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in winkelcentra**

Gemiddeld waarderen de respondenten de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) net als vorig jaar met een rapportcijfer 7,2. Tussen 2010 en 2020 varieert deze waardering tussen een 6,8 en een 7,3.

- **waardering voor de kwaliteit van het onderhoud van hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden**

De kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden wordt gemiddeld met een rapportcijfer van 7,2 gewaardeerd. In de periode 2010 en 2020 varieert dit cijfer tussen de 6,6 en een 7,3.

- **waardering voor het groen**

Net als in de voorgaande jaren wordt het groen in de regio (regiogroen) gemiddeld het hoogst (8,1) gewaardeerd en het groen in de woonomgeving (buurtgroen) gemiddeld het laagst (7,5). De gemiddelde rapportcijfers zijn dit jaar gelijk of hoger dan vorig jaar.

De gemiddelde waardering voor de groene kwaliteit in de stad (buurtgroen, wijkgroen, stadsgroen en regiogroen samen) is een 7,7.

- **betrokkenheid bij de openbare ruimte**

Vier van de tien respondenten zeggen bereid te zijn mee te helpen bij het beheer en onderhoud van hun directe woonomgeving. Het merendeel maar af en toe.

Meer dan de helft van de respondenten zou over veranderingen in de openbare ruimte alleen geïnformeerd willen worden. Iets meer dan een vijfde zou willen meedenken/meepraten.

Bijna driekwart van de respondenten zou via een brief aan huis geïnformeerd willen worden over veranderingen in de openbare ruimte. Eén op de drie zou (ook) via huis-aan-huis bladen geïnformeerd willen worden.

- **vies, kapot of onveilig**

Zeven van de tien respondenten had in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens te maken met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte. Dat speelde met name voor in Seghwaert-no, Meerzicht-west, Meerzicht-oost, Oosterheem-zuidwest, Buytenwegh en Seghwaert-zuidwest.

Iets meer dan een derde van de respondenten die te maken hadden met iets dat vies, kapot of onveilig was, meldde dit bij de gemeente. De twee voornaamste redenen om geen melding te doen, waren dat men niet wist waar dat te doen en dat er toch niets mee gedaan wordt.

- **zwerfafval**

Bijna een derde van de respondenten zegt nooit zwerfafval op te ruimen. De overige respondenten die wel eens zwerfafval opruimen, deden dat vooral in hun directe woonomgeving.

Het merendeel van de respondenten (91%) zegt zijn/haar afval buiten (bijna) altijd in een afvalbak te gooien of mee te nemen. De enkele respondent die wel eens afval achter zegt te laten in de openbare ruimte, doet dat vooral waar nergens een afvalbak in de buurt is of bij een (over)volle afvalbak.

Volgens de respondenten kunnen inwoners vooral meer betrokken worden bij het verminderen van zwerfafval door het plaatsen van meer afvalbakken of door slecht gedrag te bestraffen.

Winkeliersverenigingen, bedrijven en evenementenorganisaties zouden vooral meer betrokken kunnen worden bij het verminderen van zwerfafval door meer afvalbakken te plaatsen of door meer handhavend op te treden.

Minder dan een tiende van de respondenten wil een afvalbak adopteren (leggen en er een schone afvalbak in doen).

Mocht de gemeente meer afvalbakken plaatsen voor het gescheiden weggooien van afval in de openbare ruimte dan zegt 89% daarvan gebruik te gaan maken.

Het project 'Schoon is gewoon' is bij een vijfde van de respondenten bekend.

- **adoptiegroen en geveltuinen**

Minder dan helft van de respondenten was ervan op de hoogte dat je een stukje openbaar groen kunt adopteren. Van de respondenten die al of niet met burens zo'n stukje openbaar groen adopteerden, deden dit vooral om het aanzien/ de uitstraling van de buurt te verbeteren en ook voor meer variatie in planten en heesters om zo meer bijen, vlinders en andere dieren aan te trekken.

Iets minder dan een vijfde van de respondenten was op de hoogte van de mogelijkheid om bij de gemeente toestemming te vragen voor de aanleg van een geveltuin. Een klein percentage (2%) heeft al van die mogelijkheid gebruik gemaakt. Bij een tiende van de respondenten bestaat wel interesse voor het in eigen beheer aanleggen van een geveltuin met toestemming van de gemeente. Daarnaast zou er bij 8% van de respondenten interesse zijn voor de aanleg van een geveltuin als een aannemer het voorwerk verricht en de 1^e planten kosteloos geleverd worden.

Onder respondenten die nu geen interesse hebben in het zelf aanleggen van een geveltuin, zegt 6% wel samen met buurtgenoten een of meer geveltuinen te willen laten aanleggen in hun buurt.

In totaal kent 42% van de respondenten locaties in Zoetermeer met adoptie- of gevelgroen.

Zes van de tien respondenten zegt het fijn te vinden dat de gemeente de mogelijkheid biedt om sommige stukken groen in adoptie te nemen.

2

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

2.1 inleiding

Eind september/begin oktober 2020 is in Zoetermeer de jaarlijkse stadspeiling (voorheen omnibusenquête) gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Eén van de jaarlijkse terugkerende onderwerpen in de stadspeiling is het onderwerp openbare ruimte met als deelonderwerpen zwerfafval en adoptiegroen en dit jaar voor het eerst ook gevelgroen.

De vragen over dit onderwerp sluiten grotendeels aan bij de vragen die eerder in de omnibusenquêtes/stadspeiling 2005 t/m 2019 zijn gesteld.

2.2 respons

Voor de stadspeiling 2020 zijn er drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elk 4019 inwoners van 18 jaar en ouder omdat het aantal vragen te groot was voor één vragenlijst. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiare inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen.

Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B of C) voorgelegd. De vragen over de openbare ruimte waren in enquête B te vinden.

Voor de stadspeiling 2020 hebben we een gestratificeerde steekproef getrokken omdat we door de jaren heen een steeds schevere verdeling van de respons zagen. Dat wil zeggen dat het aandeel ouderen in de respons langzamerhand evenredig veel groter werd dan in jongere leeftijdsgroepen.

De respons in de stadspeiling 2020 is nu meer in overeenstemming met de verdeling van de leeftijdsgroepen in de bevolking (zie bijlage 4). Bij de weergave van de resultaten wordt vermeld of ze afkomstig zijn uit het gewogen bestand (om te kunnen vergelijken in de tijd) of het ongewogen bestand.

Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B of C) voorgelegd. De vragen over de openbare ruimte waren in enquête B te vinden.

De vragen over het onderwerp openbare ruimte zijn in voldoende mate beantwoord door 1108 personen. In totaal hebben 693 respondenten de vragenlijst geheel of gedeeltelijk digitaal ingevuld en 443 respondenten hebben een papieren vragenlijst geheel of gedeeltelijk ingevuld. Dit is een respons van 28%.

Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 3 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten.

2.3 opzet rapport

In dit rapport worden voor de vergelijking alleen de resultaten vanaf 2011 weergegeven. Dit is een periode van 10 jaar. Resultaten van eerdere onderzoeken zijn terug te vinden op de website van de gemeente Zoetermeer (www.zoetermeer.incijfers.nl).

In de volgende vier hoofdstukken worden de resultaten gepresenteerd van de beleving en waardering van de respondenten van de openbare ruimte en hun mening over het beheer en onderhoud. Hoofdstuk zes gaat over zwerfafval en hoofdstuk zeven over adoptiegroen en geveltuinen.

In de rapportage worden alle cijfers achter de komma lager of gelijk aan 4 ($\leq 0,4$) naar beneden afgerond en getallen van 5 of hoger achter de komma ($\geq 0,5$) naar boven. Daardoor kan het voorkomen dat het totaal percentage onder een kolom (100%) niet altijd overeenkomt met het opgetelde percentage in een kolom (99% of 101%).

Aan het einde van het rapport is een viertal bijlagen opgenomen.

Een eerste bijlage gaat over de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de onderzoeksuitkomsten. In bijlage twee staan populatie, steekproef en respons naast elkaar. In de derde bijlage is een aantal tabellen opgenomen.

In de laatste bijlage staat een overzicht van de vragen uit de stadspeiling over het onderwerp 'openbare ruimte'.

3

WAARDERING VOOR DE OPENBARE RUIMTE

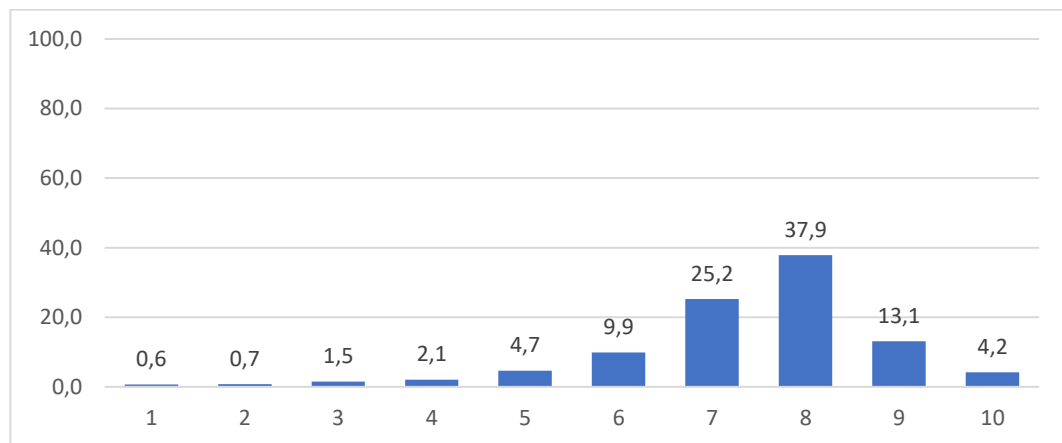
3.1 waardering voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving

Gemiddeld waarden de respondenten de *aantrekkelijkheid* van hun directe woonomgeving (buurt/straat) met een rapportcijfer **7,4** (gewogen bestand). In 2019 en 2018 gaf men een gemiddeld rapportcijfer 7,3.

Ook in het ongewogen bestand geeft men een gemiddeld rapportcijfer **7,4** (n=1090) voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving.

Relatief de meeste respondenten in het ongewogen bestand (38%) geven een rapportcijfer 8 zoals grafiek 1 laat zien. Van de respondenten geeft 10% een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder). De overige 90% geeft een 6 of meer.

Grafiek 1. Gemiddelde waardering voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving (n=1090) in % (1= zeer onaantrekkelijk t/m 10 = zeer aantrekkelijk) (ongewogen bestand)

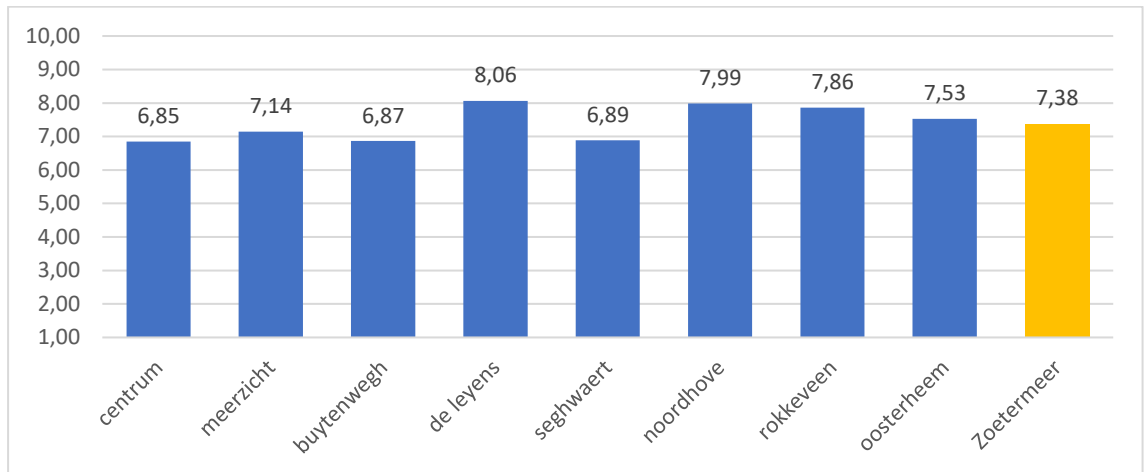


Alle respondenten mochten de gegeven rapportcijfers toelichten. Zie tabel X1 in bijlage 3.

Gemiddeld geven respondenten uit de Leyens met een rapportcijfer 8,1 het hoogste gemiddelde cijfer voor de aantrekkelijkheid van hun directe woonomgeving. Gemiddelde de laagste waardering (6,9) geven respondenten uit Buytenwegh en Seghwaert.

In bijlage 3 tabel X2 staat een overzicht van de gemiddelde rapportcijfers van alle buurten. Uit deze tabel blijkt dat in Palenstein 32% een onvoldoende rapportcijfer geeft voor de aantrekkelijkheid van hun directe woonomgeving. De gemiddelde beoordeling in Palenstein is met een 6,2 het laagste van alle buurten.

Grafiek 2. Gemiddelde waardering voor de aantrekkelijkheid van de woonomgeving naar wijk/buurt (ongewogen)



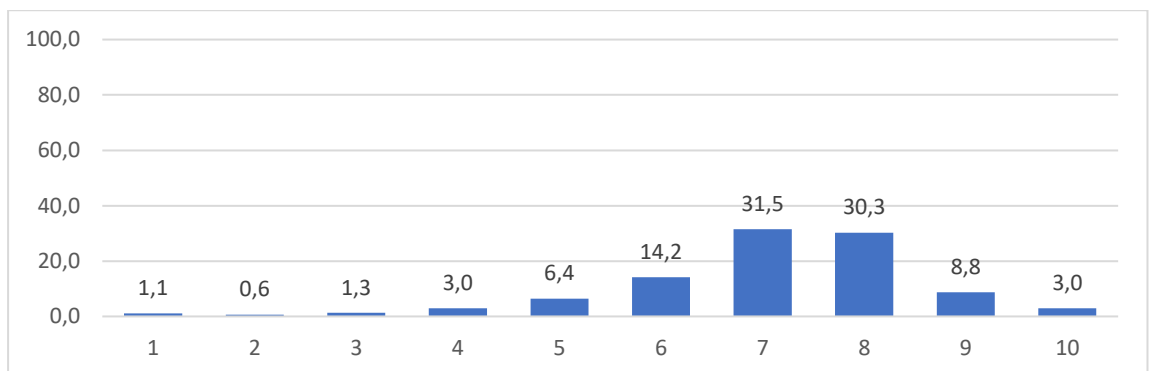
3.2 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving

Gemiddeld waarden de respondenten de *kwaliteit van het onderhoud* in hun directe woonomgeving met een rapportcijfer 7,0 (in 2018 en 2019 was dit een 6,8)

De gemiddelde waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving in het ongewogen bestand is een **7,1**.

Van de respondenten geeft 12% een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder). De overige 88% geeft een 6 of meer.

Grafiek 3. Waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving (n=1084) in rapportcijfers (1 t/m 10) (ongewogen bestand)



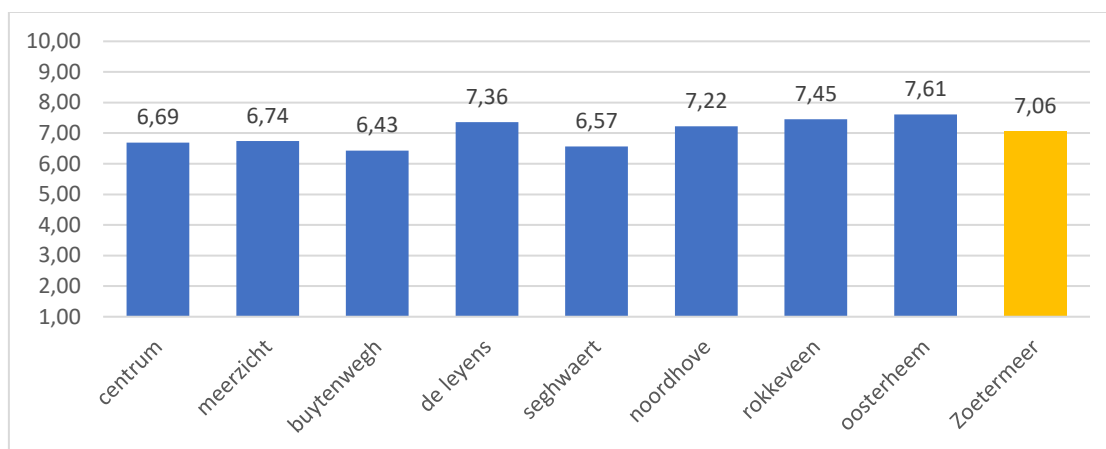
In de tijd gezien varieert het gemiddelde rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving tussen een **6,4** (2013, 2016 en 2017) tot een **7,0** (gewogen bestand) in 2020.

Tabel 1. Gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving van 2011 tot en met 2020 (gewogen) en 2020* (ongewogen)

	Jaar										2020*
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Gemiddeld Rapportcijfer	6,7	6,5	6,4	6,5	6,7	6,4	6,4	6,8	6,8	7,0	7,1
Aantal Respondenten	1195	1139	1123	1127	1108	909	990	1046	1052	1121	1084

Gemiddeld geven de respondenten uit Oosterheem (7,6) en Rokkeveen (7,5) de hoogste waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in hun directe woonomgeving. Gemiddeld de laagste waardering geven respondenten uit Buytenwegh (6,4). In tabel X3 in bijlage 3 staat een uitsplitsing naar buurt. Uit de tabel blijkt dat in Seghwaert-ZW 24% van de respondenten uit onvoldoende geeft voor de kwaliteit van het onderhoud in hun buurt. Gemiddeld scoren Palenstein en Seghwaert met een gemiddelde beoordeling van een 6,4 het laagst van alle buurten.

Grafiek 4. Gemiddelde waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving naar wijk/ buurt in 2020 (ongewogen bestand)



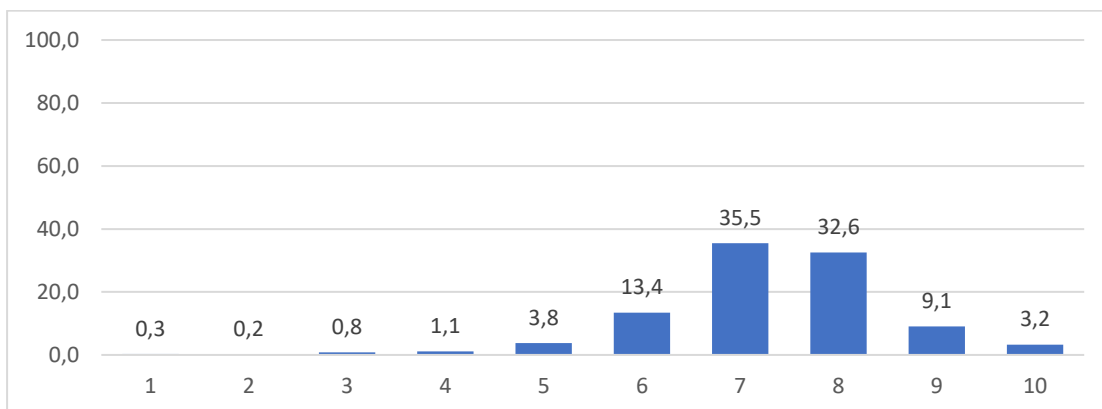
3.3 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra

Gemiddeld waarden de respondenten de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) net als in 2019 met een rapportcijfer **7,2** (gewogen bestand).

De gemiddelde waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra in het ongewogen bestand is een **7,3**.

In 2020 geeft 6% van de respondenten een onvoldoende (5 of minder) en 94% een voldoende rapportcijfer (6 of meer).

Grafiek 5. Waardering voor het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) in rapportcijfers (1 t/m 10) (n=1059) (ongewogen bestand).



Het gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) varieert tussen 2011 en 2020 tussen de 6,8 (2013) en de 7,3 (2018). In de laatste kolom staat het resultaat van het ongewogen bestand.

Tabel 2. Gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) van 2011 tot en met 2020 (gewogen bestand) en *2020 (ongewogen)

	jaar										2020 *
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Gemiddeld rapportcijfer	7,1	6,9	6,8	6,9	7,0	6,9	7,0	7,3	7,2	7,2	7,3
Aantal respondenten	1180	1122	1101	1114	1194	889	962	1002	1035	1091	1059

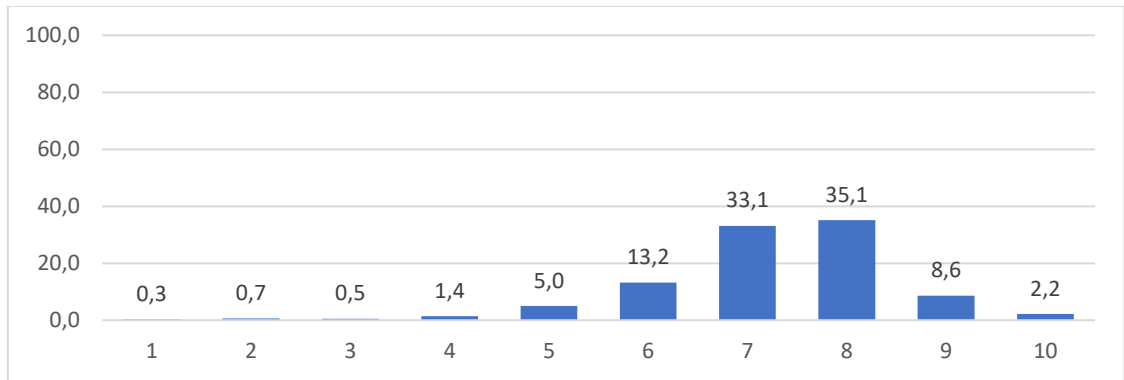
3.4 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden

De kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden wordt gemiddeld met een rapportcijfer **7,2** (7,1 in 2019) gewaardeerd.

In het ongewogen is de gemiddelde waardering voor de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden gemiddeld een **7,3**.

In totaal geeft 8% van de respondenten een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder) en 92% een voldoende rapportcijfer (6 of meer) voor de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden.

Grafiek 6. Waardering voor de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden (n=1068) in rapportcijfers (1 t/m 10) (ongewogen)



In de tijd gezien varieert het gemiddelde rapportcijfer van de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden tussen een 6,6 (in 2012 en 2013) en een 7,3 (in 2018).

Tabel 3. Gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden van 2011 tot en met 2020 (gewogen bestand) en 2020* (ongewogen)

	<i>jaar</i>										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2020*
Gemiddeld Rapportcijfer	6,8	6,6	6,6	6,7	6,8	6,7	6,8	7,3	7,1	7,2	7,3
Aantal respondenten	1170	1105	1087	1102	1090	888	949	1016	1043	1104	1068

De respondenten mochten hun gegeven rapportcijfers voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving, het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) en het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden toelichten.

In bijlage 3 in tabel X4 staan de gegeven antwoorden toegelicht.

4

WAARDERING VOOR HET GROEN

4.1 waardering voor buurt-, wijk-, stads- en regiogroen

Aan alle respondenten is gevraagd hun waardering voor het groen in hun woonomgeving (buurtgroen), wijk (wijkgroen), Zoetermeer (stadsgroen) en de regio (regiogroen) uit te drukken in een rapportcijfer.

Uit de volgende tabel blijkt dat net als in de voorgaande jaren het groen in de regio (regiogroen) gemiddeld het hoogst (**8,1**) gewaardeerd wordt. Het groen in de woonomgeving (buurtgroen) en het groen in de wijk wordt met een gemiddelde waardering van een **7,5** het laagst gewaardeerd.

In de laatste kolom van deze tabel staan de resultaten van het ongewogen bestand. De gemiddelde waardering komt met uitzondering van de waardering voor het regiogroen (**8,0**) overeen met het gewogen bestand.

Tabel 4. Gemiddelde waardering voor het groen in de woonomgeving, wijk, Zoetermeer en de regio van 2015 tot en met 2020 (gewogen bestand) en 2020* (ongewogen)

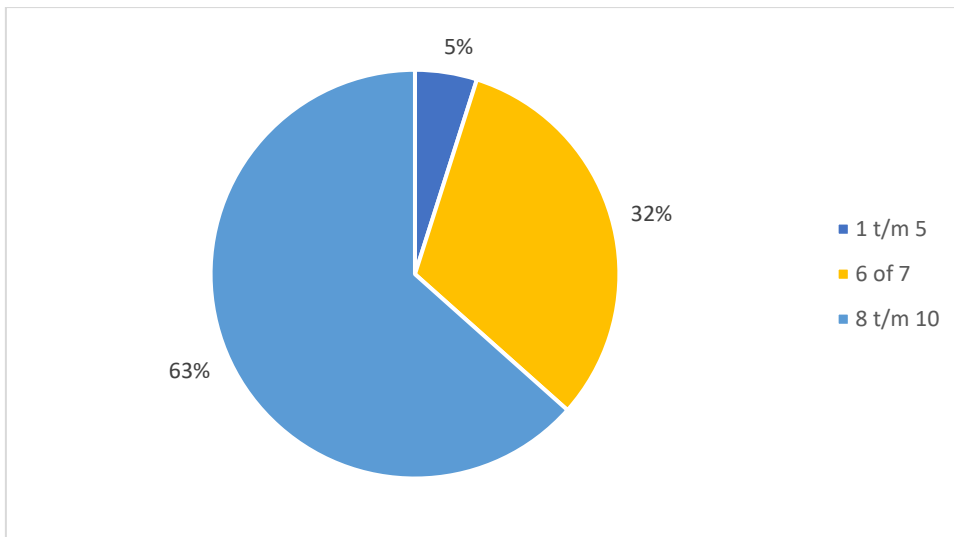
Waardering voor:	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2020*
het groen in de woonomgeving (buurtgroen)	7,0 (n=1128)	6,7 (n=899)	7,0 (n=977)	7,3 (n=1040)	7,4 (n=1054)	7,5 (n=1132)	7,5 (n=1094)
het groen in de wijk (wijkgroen):	6,8 (n=1129)	6,8 (n=897)	7,1 (n=975)	7,4 (n=1034)	7,4 (n=1047)	7,5 (n=1123)	7,5 (n=1088)
het groen in de grotere groengebieden in Zoetermeer (het stadsgroen zoals sportvelden, grotere speelvoorzieningen, wijktuinen, stadsparken, stadsboerderijen en het groen langs wegen, water etc.):	7,4 (n=1067)	7,2 (n=835)	7,4 (n=929)	7,5 (n=977)	7,6 (n=997)	7,8 (n=1079)	7,8 (n=1058)
het groen in de regio (regiogroen : de grotere groengebieden rond Zoetermeer zoals bv. regioparken als Buytenhout, Land van Wijk en Wouden, Bentwoud en Rottemeren)	7,6 (n=958)	7,4 (n=766)	7,6 (n=856)	7,8 (n=893)	7,8 (n=896)	8,1 (n=995)	8,0 (n=976)

4.2 waardering voor de groene kwaliteit van Zoetermeer

De totale waardering voor de groene kwaliteit (buurtgroen, wijkgroen, stadsgroen en regiogroen) van de stad is gemiddeld een **7,7** (in 2018 en 2019 een 7,5). Dit is zowel in het gewogen als ongewogen bestand een 7,7.

In totaal geeft 5% van de respondenten in het ongewogen bestand een 5 of minder voor de groene kwaliteit. 32% geeft een rapportcijfer 6 of 7 en 63% geeft een rapportcijfer 8 of hoger.

Grafiek 7. Waardering voor de groene kwaliteit in rapportcijfers 1 t/m 5, 6 of 7 en 8 t/m 10



5

BETROKKENHEID BIJ DE OPENBARE RUIMTE

5.1 hulp bij het beheer en onderhoud

Net als in de voorgaande jaren is aan de respondenten gevraagd of ze zelf bereid zijn om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van hun directe woonomgeving.

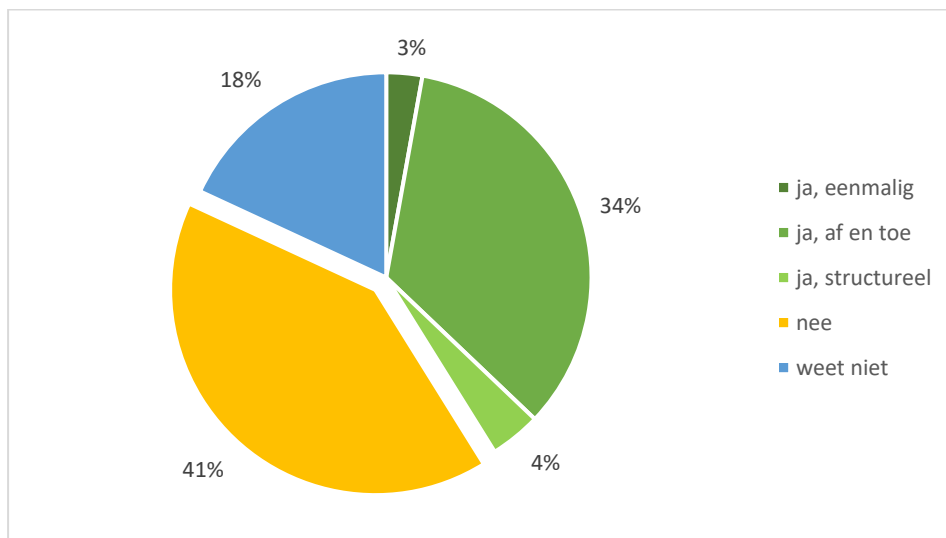
In 2020 zegt 40% van de respondenten (gewogen bestand) net als in 2018 bereid te zijn (eenmalig, af en toe of structureel) mee te helpen bij het beheer en onderhoud van hun directe woonomgeving (2019: 39%).

In het ongewogen bestand van 2020 zegt 41% bereid te zijn om eenmalig, af en toe of structureel mee te willen helpen bij het beheer en onderhoud van de directe woonomgeving.

In de volgende grafiek staat de eventuele bereidheid tot meehelpen weergegeven voor het ongewogen bestand.

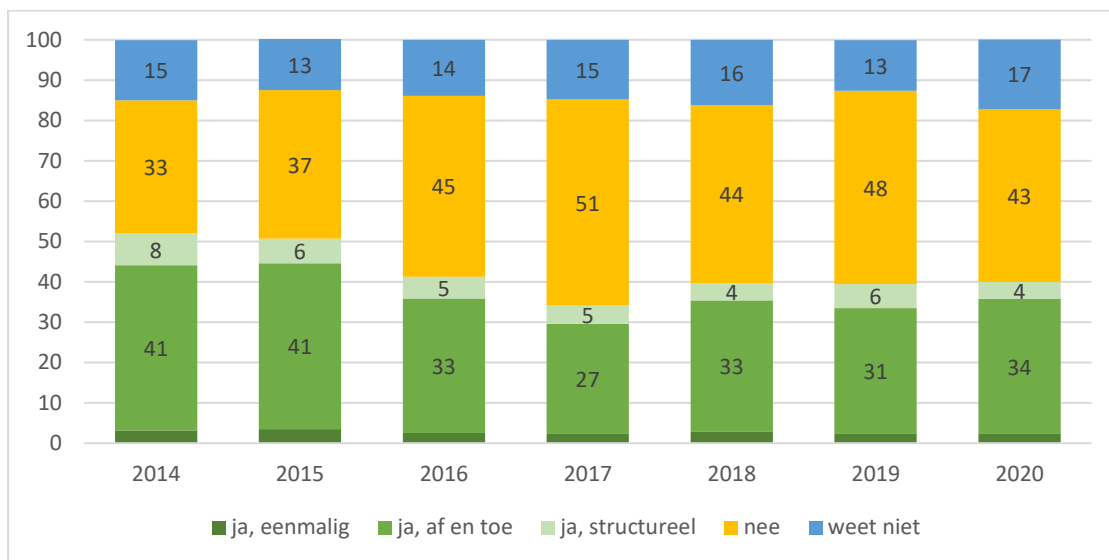
Het merendeel van de respondenten die bereid zijn om mee te helpen, wil dit maar af en toe (34%), 4% wil structureel meehelpen en 3% incidenteel.

Grafiek 8. Eventuele bereidheid om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van de directe woonomgeving (n=1094) (ongewogen bestand)



De bereidheid van de respondenten om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van hun directe woonomgeving nam af van 45% in 2016 tot 34% in 2017. In 2018 was er sprake van een stijging in de bereidheid om mee te helpen (40%). Deze bereidheid daalde in 2019 tot 39% maar is in 2020 weer 40% (gewogen bestand).

Grafiek 9. Bereidheid om al of niet mee te helpen bij het beheer en onderhoud van de directe woonomgeving tussen 2014 en 2020 in % van het totaal per jaar (gewogen bestand)



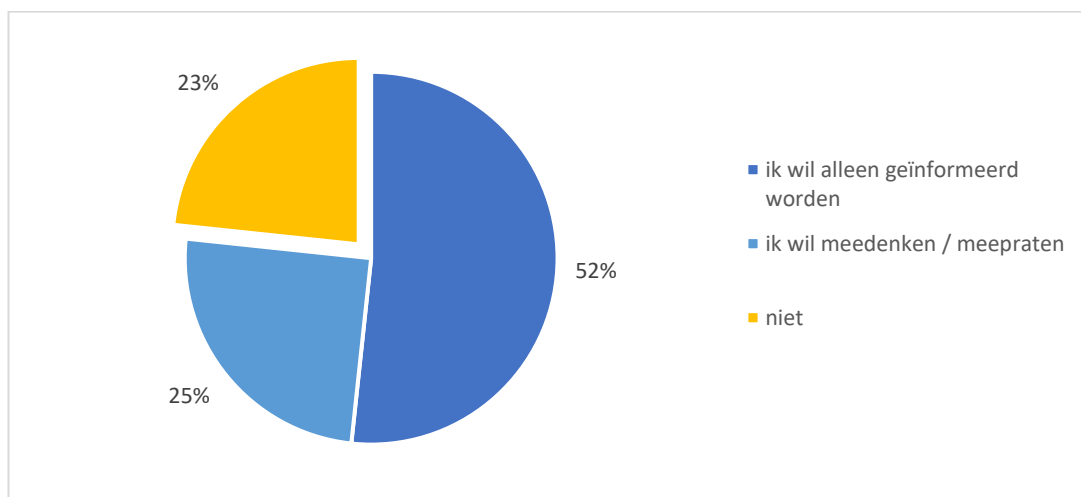
5.2 betrokken bij veranderingen in de openbare ruimte

Aan alle respondenten is gevraagd hoe ze geïnformeerd willen worden bij veranderingen in de openbare ruimte.

Meer dan de helft van de respondenten uit het gewogen bestand (54%) wil alleen geïnformeerd worden. In totaal zou 21% willen meedoen/meepraten en heeft 4% van de respondenten aangekruist geïnformeerd te willen worden en te willen meedenken/meedoen.

Uit de resultaten van het *ongewogen* bestand blijkt 52% alleen geïnformeerd te willen worden en zegt 25% te willen meedenken.

Grafiek 10. Wijze waarop men het liefst betrokken wil worden bij veranderingen in de openbare ruimte (n=1089) (ongewogen bestand)



Aan alle 835 respondenten die bij veranderingen in de openbare ruimte geïnformeerd willen worden en/of willen meedenken/ meepraten, is gevraagd via welke informatiebronnen ze geïnformeerd willen worden van wijzigingen in de openbare ruimte in hun buurt (zoals wijzigingen in de bestrating, wijzigingen in het openbaar groen en/of wijzigingen in de inrichting van speelplekken).

Uit de resultaten blijkt dat de meesten van hen er de voorkeur aan geven deze informatie via een brief aan huis te ontvangen (74%). Voor 35% zou dat ook via een huis-aan-huis blad kunnen gebeuren. Bij de andere informatiebron wordt vooral informatie via email genoemd.

Tabel 5. Informatiebron via welke men geïnformeerd wil worden over veranderingen in de openbare ruimte (n=835)

- *men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde informatiebron	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Via een brief aan huis	605	73,6%
Via www.zoetermeer.nl , de website van de gemeente Zoetermeer	175	21,3%
Via Doe mee (www.doemee.zoetermeer.nl)	27	3,3%
Via een wijkwebsite	83	10,1%
Via de Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer	142	17,3%
Via een huis-aan-huisblad	291	35,4%
Via een andere informatiebron, namelijk: (zie bijlage 3 tabel X6)	91	11,1%
Weet niet	15	1,8%

Totaal aantal respondenten: 822

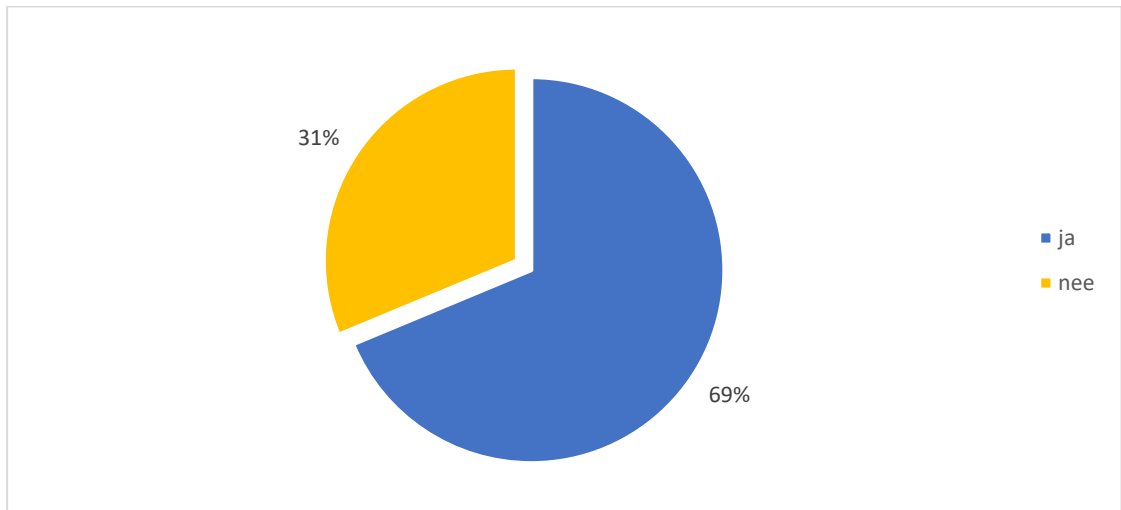
Geen antwoord: 13 respondenten

5.3 vies, kapot of onveilig

Aan alle respondenten is gevraagd of ze in de 12 maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens te maken hadden met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte (zoals bijvoorbeeld overhangend groen, losliggende stoeptegels, volle prullenbakken, zwerfafval etc.). In totaal zegt 70% van de respondenten daarmee te maken te hebben gehad. Dat was vorig jaar 71%.

In grafiek 11 staan de resultaten van het ongewogen bestand. Daaruit blijkt dat 69% (756 respondenten) te maken had met iets dat vies, kapot of onveilig was.

Grafiek 11. Percentage respondententen dat in de 12 maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens te maken heeft gehad met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte (n=1100)



Wordt een indeling van de ervaren overlast (van iets dat vies, kapot of onveilig was) naar buurt gemaakt, dan blijkt dat respondenten uit met name Seghwaert-noordoost (83%), Meerzicht-west (78%), Meerzicht-oost (75%), Oosterheem-zuidwest (75%) en Buytenwegh (74%) en Seghwaert-zuidwest (72%) ruim meer dan gemiddeld wel eens te maken hadden met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte. Zie bijlage 3 tabel X7 voor een overzicht van alle buurten. In tabel X8 in bijlage 3 staat een overzicht van de resultaten in de jaren 2018 tot en met 2020.

5.4 melding van overlast

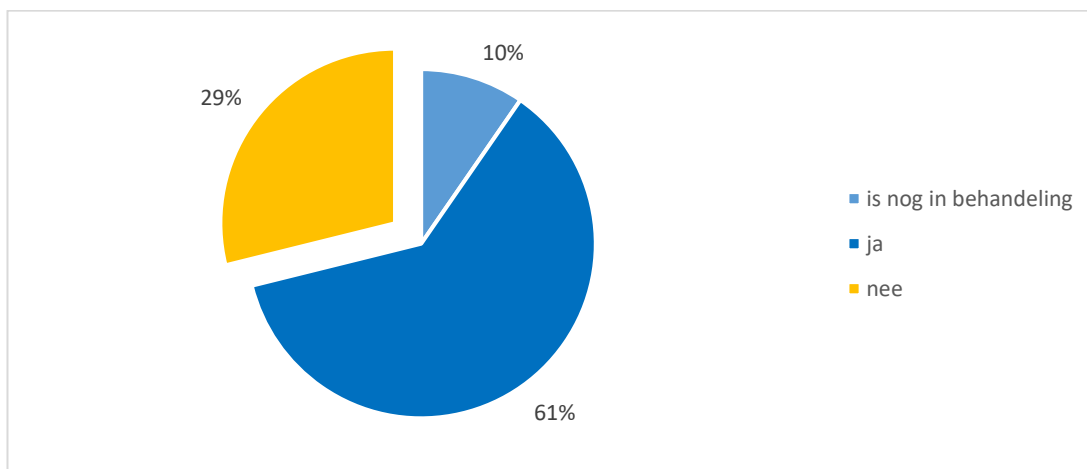
Van de 794 respondenten uit het gewogen bestand vulden 9 respondenten niet in of ze deze ervaren overlast meldden bij de gemeente. Van de overige 785 respondenten zegt 35% (275 respondenten) dit gemeld te hebben bij de gemeente. Dit overige 65% (510 respondenten) meldde dit niet.

Ook in 2017, 2018 en 2019 is gevraagd of de respondenten de ervaren overlast wel eens hebben gemeld bij de gemeente. Toen had nog minder dan een derde van de respondenten de ervaren overlast gemeld (31%).

In het ongewogen bestand meldde 240 respondenten (32%) de overlast wel en 68% niet (516 respondenten).

Van de 240 respondenten uit het ongewogen bestand die een melding deden, geeft 10% aan dat hun melding nog in behandeling is. Bij 61% is de melding naar tevredenheid verholpen en bij 29% is dat (nog) niet gebeurd. Eén van de 240 respondenten vulde geen antwoord in.

Grafiek 12. Is uw laatste melding naar tevredenheid verholpen (n=239) (ongewogen bestand)?



Respondenten die (nog) geen melding deden van iets wat volgens hen vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte, is gevraagd waarom ze het niet meldden bij de gemeente. In totaal gaat het om 516 respondenten (ongewogen).

Van hen gaven er 31 niet aan waarom ze dit niet gemeld hebben aan de gemeente. Van de overige 485 respondenten zegt 35% dat ze niet wisten waar ze het moesten melden. Daarnaast geeft meer bijna een op de vijf respondenten (19%) aan dat er toch niets mee gedaan wordt. In totaal geeft 29% aan hiervoor een andere reden te hebben. Er is verder niet gevraagd welke andere reden dat is. Daarnaast blijkt 13% het zelf opgelost te hebben.

Tabel 6. Genoemde reden om de ervaren overlast niet te melden bij de gemeente (n=516) (ongewogen)

Genoemde reden:	Aantal	In % van het totaal
Ik heb het zelf opgelost	65	13,4%
Ik heb het aan iemand anders doorgegeven	19	3,9%
Er wordt toch niets mee gedaan	92	19,0%
Ik wist niet waar ik het moest melden	169	34,9%
Andere reden	140	28,9%
Subtotaal	485	100,0%
Geen antwoord	31	
Totaal	516	

6

ZWERFAFVAL

Zwerfafval is de rommel die ligt op plekken waar iedereen kan komen: in de straat, in het groen, op het schoolplein, in het winkelcentrum zoals verpakkingen, blikjes, peuken, klokhuizen: alles wat ook in een afvalbak zou kunnen. Als er eenmaal ergens zwerfafval ligt, wordt het al snel veel meer. En zwerfafval kan schadelijk zijn voor de gezondheid en het milieu.

6.1 opruimen zwerfafval

Aan alle respondenten is gevraagd of ze wel eens zwerfafval opruimen in Zoetermeer en zo ja, waar dat is.

Van de 1094 respondenten die de vraag invulden, zegt 32% nooit zwerfafval op te ruimen. Van de overige respondenten zegt 61% in ieder geval wel eens zwerfafval op te ruimen in de directe woonomgeving/straat. Daarna scoort het opruimen van zwerfafval in park/ speeltuin of recreatiegebied (15%) het hoogst.

Tabel 7. Al of niet opruimen van zwerfafval in Zoetermeer (n=1094) en op welke plek(ken)

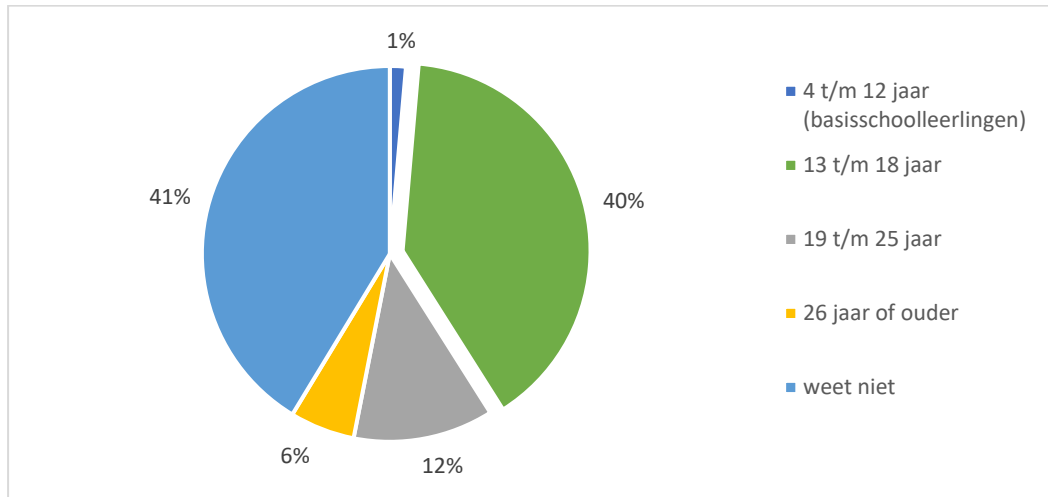
- *men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde plek	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
ja, in mijn directe woonomgeving/ straat	670	61,2%
ja, in een winkelcentrum	86	7,9%
ja, in een plantsoen	122	11,2%
ja, in een park/ speeltuin/ recreatiegebied	168	15,4%
ja, op een schoolplein	44	4,0%
nee	355	32,4%

Totaal aantal respondenten: 1094

Als gevraagd wordt wie de grootste veroorzakers zijn van zwerfafval in Zoetermeer noemen vier op de tien respondenten (40%) 13 t/m 18-jarigen. In totaal geeft 41% aan niet te weten wie het meeste zwerfafval veroorzaakt.

Grafiek 13. De volgens respondenten grootste veroorzakers van zwerfafval in Zoetermeer (n=1019)



6.2 weggooien van afval

Net als in 2019 is gevraagd of de respondenten het afval, als ze buiten zijn in Zoetermeer, altijd in een afvalbak gooien of meenemen. Van de 1098 respondenten die de vraag invulden, zegt 91% (1000 respondenten) zijn of haar afval buiten in Zoetermeer *altijd* in een afvalbak te gooien. Daarnaast zegt 4% dit bijna altijd te doen en 2% meestal wel. Er is slecht 1% die zegt dat ze het afval meestal niet, bijna nooit of nooit in een afvalbak gooien (12 respondenten).

Alleen aan de respondenten die hun afval niet of niet altijd in een afvalbak gooien als ze buiten zijn of meenemen (in totaal 98 respondenten) is gevraagd of ze wel eens afval achterlaten in de openbare ruimte. Van hen beantwoordden er 97 de vraag waarvan er 16 aangeven wel eens afval in de openbare ruimte achter te laten.

Gevraagd naar de plekken waar men wel eens afval achterlaat in de openbare ruimte, zeggen 11 van de 16 respondenten dat te doen op een plek waar nergens een afvalbak in de buurt is. Daarnaast zeggen 9 van de 16 respondenten wel eens afval achter te laten in de openbare ruimte bij een (over)volle afvalbak.

Tabel 8. Genoemde plekken waar men zelf wel eens afval achterlaat in de openbare ruimte (n=16)

- *men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde plek	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Bij een (over)volle afvalbak	9	56,3%
Een plek waar al meer troep ligt	2	12,5%
Ergens in een hoekje	3	18,8%
Een plek die toch al rommelig is	1	6,3%
Een plek waar het afval regelmatig verwijderd wordt	1	6,3%
Een plek waar nergens een afvalbak in de buurt is	11	68,8%
Een plek in het groen waar al meer groenafval ligt	1	6,3%
Anders, namelijk:	1	6,3%
- Parkeertickets van de Zoetermeerse garages. De boom gaat vaak automatisch open. Neem de kaart in de automaat in of zet een prullenbak bij de uitrit. Meer zodat dit niet ophoopt. Zou het recyclen ten goede komen.		
Totaal aantal respondenten: 16		

6.3 betrokkenheid inwoners bij verminderen zwerfafval in hun directe woonomgeving

Het is belangrijk dat er zo min mogelijk zwerfafval in de directe woonomgeving aanwezig is.

De gemeente wil graag weten hoe inwoners (meer) kunnen worden betrokken om zwerfafval in hun directe woonomgeving te verminderen.

Uit de volgende tabel blijkt dat 62% van de respondenten denkt dat zou kunnen door meer afvalbakken te plaatsen. Daarnaast zien de meesten (52%) iets in het bestraffen van slecht gedrag (door meer handhaving).

Tabel 9. Genoemde maatregelen om inwoners (nog) meer te betrekken bij het verminderen van zwerfafval in hun directe woonomgeving (n=1089)

- *men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde maatregel:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Door meer afvalbakken te plaatsen	677	62,2%
Door schoon gedrag te belonen	268	24,6%
Door ze (meer) bewust te maken van de schadelijke gevolgen van zwerfafval voor gezondheid en milieu	313	28,7%
Door slecht gedrag te bestraffen (meer handhaving)	561	51,5%
Anders (zie bijlage 3 tabel X9)	105	9,6%
Totaal aantal respondenten: 1089		

6.4 betrokkenheid winkeliersverenigingen, bedrijven en evenementenorganisaties bij verminderen zwerfafval in hun omgeving

Vervolgens is gevraagd hoe winkeliersverenigingen, bedrijven en evenementenorganisaties in Zoetermeer (nog) meer betrokken kunnen worden bij het verminderen van zwerfafval in hun omgeving.

Ook hier geven de meeste respondenten (62%) aan dat het plaatsen van meer afvalbakken in hun buurt soelaas zou kunnen bieden. Daarnaast scoort ook hier hoog het meer handhavend optreden (43%).

Tabel 10. Genoemde maatregelen om winkeliersverenigingen, bedrijven en evenementenorganisaties (nog) meer te betrekken bij het verminderen van zwerfafval in hun omgeving (n=1088)

- *men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde maatregel:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Door meer afvalbakken in hun buurt te plaatsen	670	61,6%
Door schoon gedrag te belonen	255	23,4%
Door ze (meer) bewust te maken van de schadelijke gevolgen van zwerfafval voor gezondheid en milieu	278	25,6%
Door de kosten van het opruimen van door hen veroorzaakt zwerfafval door te belasten	336	30,9%
Door meer handhavend op te treden	463	42,6%
Anders, namelijk: (zie bijlage 3 tabel X10)	53	4,9%

Totaal aantal respondenten: 1088

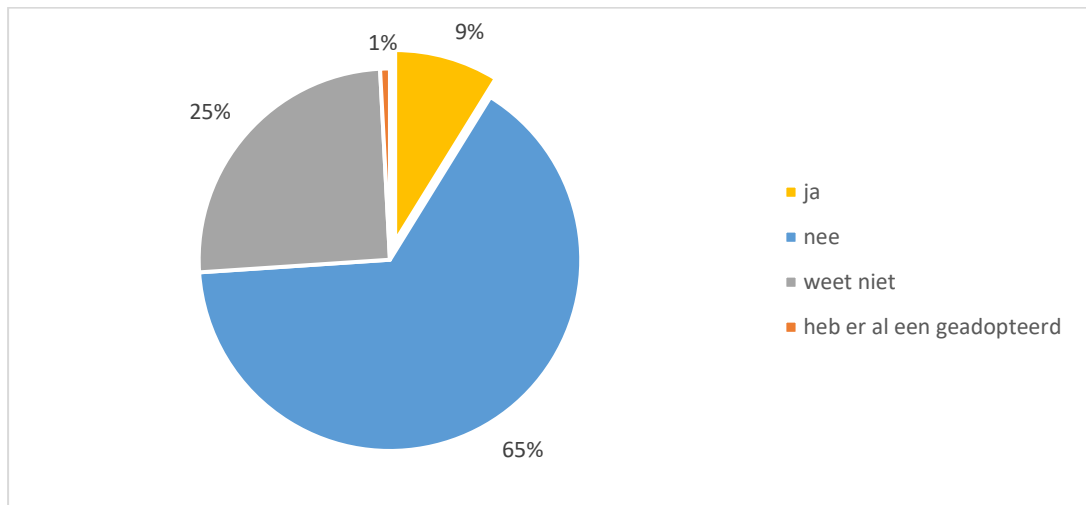
6.5 adopteren van een afvalbak

Op veel plaatsen in Zoetermeer kunnen inwoners, door het indienen van een verzoek via de website van de gemeente, een extra afvalbak laten plaatsen in de openbare ruimte om zwerfafval te verminderen. Degene die de extra afvalbak aanvraagt, adopteert hem; dat wil zeggen dat hij/zij deze regelmatig leegt en er een schone afvalzak indoet.

Aan alle respondenten is gevraagd of ze in hun directe woonomgeving een afvalbak zouden willen adopteren (dus regelmatig legen en er een nieuwe zak in doen).

Van de 1090 respondenten die de vraag invulden, zeggen er 96 (9%) een afvalbak te willen adopteren in hun directe woonomgeving. De overige respondenten willen dat niet (65%), weten het niet (25%) of zeggen er al een geadopteerd te hebben (1%).

Grafiek 14. Bereidheid om een afvalbak te adopteren in de directe woonomgeving (n=1090) (ongewogen)



6.6 gescheiden weggoien van afval in de openbare ruimte

De gemeente zou in de openbare ruimte afvalbakken neer kunnen zetten waar men bijvoorbeeld plastic verpakkingen, blikjes en drinkpakken (PBD) en restafval gescheiden in zou kunnen weggoien.

Van de respondenten (n=1090) zegt 89%, als deze afvalbakken er zijn, het afval er gescheiden in weg te gooien, 5% zou dat niet doen en 6% weet niet of ze dat dan zouden doen.

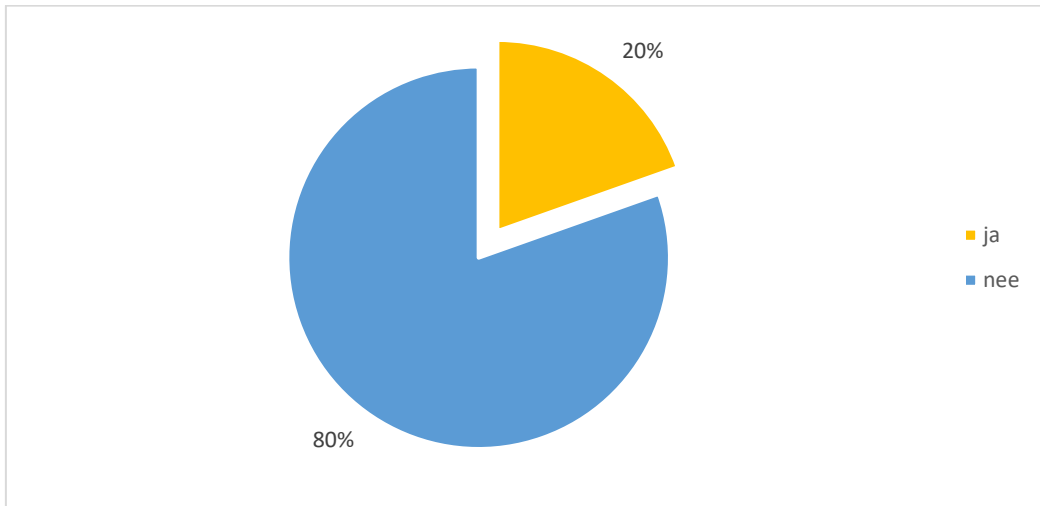
6.7 bekendheid project 'Schoon is gewoon'

Het project 'Schoon is gewoon' is een project dat is opgezet om zwerfafval te verminderen in Zoetermeer.

Gevraagd naar de bekendheid van het project blijkt dat een vijfde van de respondenten (20%) wel eens van het project gehoord heeft. De overige respondenten (80%) waren er niet van op de hoogte.

Vorig jaar was een kwart van de respondenten op de hoogte van dit project. In het gewogen bestand geeft 21% aan op de hoogte te zijn. Dus duidelijk minder mensen waren in 2020 op de hoogte van dit project dan in 2019.

Grafiek 15. % respondenten dat wel eens gehoord heeft van het project 'Schoon is gewoon'(n=1098)



7

ADOPTIEGROEN EN GEVELTUINEN

7.1 adopteren van openbaar groen

De gemeente stelt inwoners in de gelegenheid om een stukje openbaar groen in hun woonomgeving te adopteren om iets meer kleur aan te brengen in het vaak sobere openbaar groen. Dit betekent dat men zelf de planten kiest en plant en het onderhoud ervan verzorgt. Men moet dan dus zelf snoeien, maaien en onkruid verwijderen e.d. Het plantklaar maken van de grond en de aanschaf van de planten bij de start van een nieuw project komt voor rekening van de gemeente.

Van de 1093 respondenten die de vraag invulden (ongewogen bestand), bleek 47% er van op de hoogte te zijn dat men in Zoetermeer een stukje openbaar groen kan adopteren. De overige 53% was er niet van op de hoogte.

In het gewogen bestand is 52% van de respondenten wel op de hoogte van het adopteren van een stukje openbaar groen en 48% niet.

Voor de verdere resultaten over adoptiegroen wordt het ongewogen bestand gebruikt.

Aan de 518 respondenten die op de hoogte waren, is gevraagd of ze een stukje openbaar groen geadopteerd hebben. Van de 510 respondenten die de vraag invulden, heeft 12% al of niet met buurtgenoten, een stukje openbaar gebied geadopteerd. De overige 88% dus niet.

In het onderzoek is gevraagd wat de respondenten heeft doen besluiten om, al of niet met buurtgenoten, een stukje groen te adopteren. Voor 59% blijkt dat te zijn om het aanzien/ de uitstraling van de straat/ buurt te verbeteren. Daarnaast besloot 38% dit te doen voor meer variatie in planten en heesters om zo meer bijen, vlinders en andere dieren aan te trekken en voor 30% was de reden dat ze het leuk/ gezellig vinden om samen met hun buurtgenoten iets te doen voor hun buurt.

Tabel 11. Genoemde reden achter het besluit om al of niet met buurtgenoten een stukje groen te adopteren (n=66)

- *men mocht meer antwoorden geven*

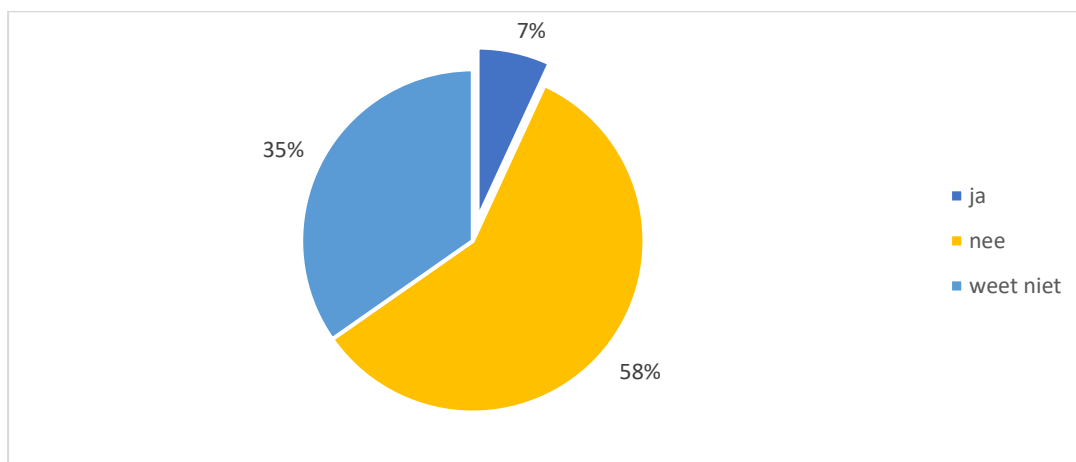
Genoemde reden voor het adopteren van groen:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Ik vind het leuk/ gezellig om samen met mijn buurtgenoten iets te doen voor mijn buurt	18	29,5%
Ik wil het aanzien/ de uitstraling van mijn straat/ buurt verbeteren	36	59,0%
Ik wil meer variatie in de planten en heesters om zo meer bijen, vlinders en andere dieren aan te trekken	23	37,7%
Ik wil dat dit stukje openbaar groen vaker wordt onderhouden dan de gemeente doet (snoeien, schoffelen etc.)	17	27,9%
Ik wil de overlast van bijvoorbeeld hondenpoep en/of zwerfvuil in dit stukje openbaar groen beperken	13	21,3%
Ik vind het huidige openbaar groen saai	11	18,0%
Andere reden, namelijk: (zie bijlage 3 tabel X11)	7	11,5%
Weet niet	2	3,3%

Totaal aantal respondenten: 61

Aan alle respondenten die niet wisten dat het mogelijk was om openbaar groen te adopteren (575 respondenten) of die het wel wisten en nog geen stukje openbaar groen geadopteerd hebben (449 respondenten), is gevraagd of ze van plan zijn om in de nabije toekomst wel of niet met buurtgenoten, een stukje openbaar groen te adopteren.

Uit de resultaten blijkt dat van degenen die de vraag invulden (1017 respondenten) 7% dat van plan is, 58% niet en 35% weet het nog niet (1017 respondenten).

Grafiek 16. Percentage respondenten dat al of niet van plan is om in de nabije toekomst, af of niet met buurtgenoten, een stukje groen te adopteren (n=1017)

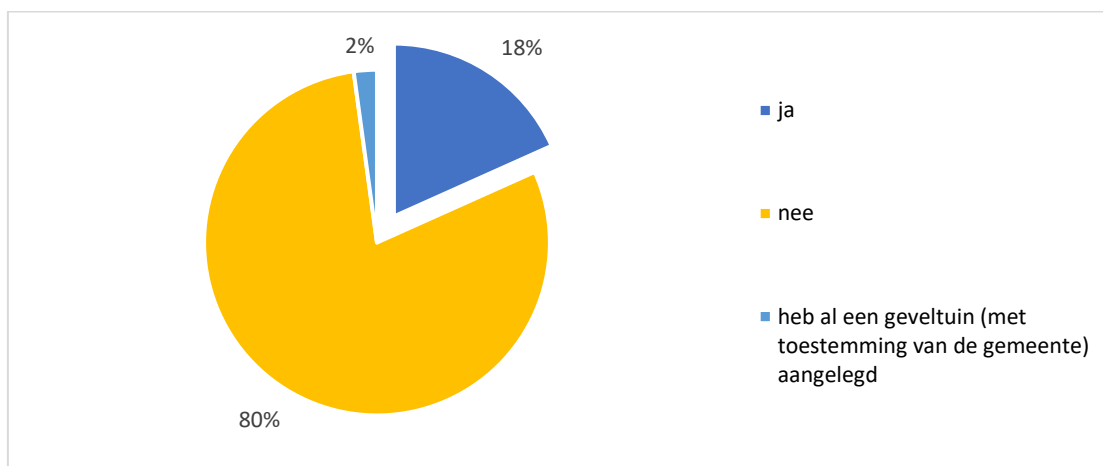


7.2 bekendheid aanvragen van aanleg van een geveltuin

Een geveltuin is een smalle strook van ongeveer 30 tot 45 cm groen in de openbare ruimte langs bijvoorbeeld de gevel van een schuurtje of woning, die beplant wordt. Geveltuinen zorgen voor een gezonder leefklimaat, een groenere straat, afvoer van regenwater, meer sociale interactie tussen bewoners en een prettigere omgeving voor insecten en vogels. Er zijn dus veel voordelen om een geveltuin aan te (laten) leggen. Voor het aanleggen van een geveltuin in de openbare ruimte heeft men toestemming nodig van de gemeente. Het enige dat de gemeente daarna vraagt is dat men het gevelgroen onderhoudt. Dus onkruid en zwerfafval uit de geveltuin verwijdert en zo nodig af en toe water geeft tijdens droge periodes.

Van de respondenten was 18% op de hoogte van de mogelijkheid om bij de gemeente toestemming te vragen voor de aanleg van een geveltuin. Daarnaast heeft 2% al een geveltuin aangelegd met toestemming van de gemeente.

Grafiek 17. Percentage respondenten dat al of niet op de hoogte is van de mogelijkheid om bij de gemeente toestemming te vragen voor het aanleggen van een geveltuin (n=1130)

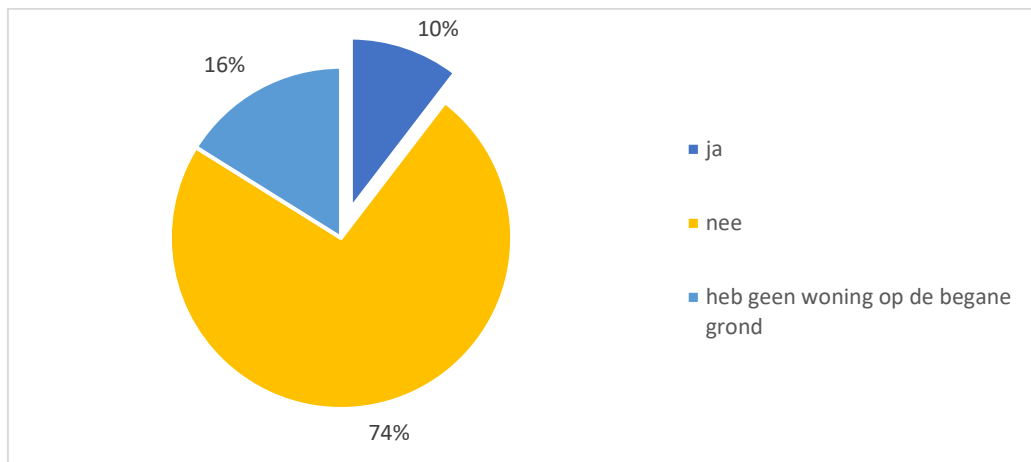


7.3 interesse in het zelf aanleggen van een geveltuin

Er blijkt bij 10% van de respondenten die nu nog geen geveltuin hebben bij hun woning of schuurtje wel interesse te zijn voor de aanleg van een geveltuin. Dat wil zeggen dat ze zelf de huidige tegels/ verharding willen verwijderen en zand door aarde te vervangen, eigen planten te kiezen en deze geveltuin zelf te onderhouden.

Als de respondenten buiten beschouwing worden gelaten die geen woning op de begane grond zeggen te hebben (175 respondenten), dan zouden 113 respondenten (12%) wel en 798 respondenten (88%) geen interesse hebben om zelf een geveltuin aan te leggen en te onderhouden.

Grafiek 18. Percentage respondentent dat interesse heeft in de aanleg van een geveltuint bij hun woning of schuurtje waarbij ze zelf de huidige tegels/ verharding verwijderen en zand door aarde vervangen, eigen planten kiezen en het onderhoud zelf te verzorgen (n=1086)

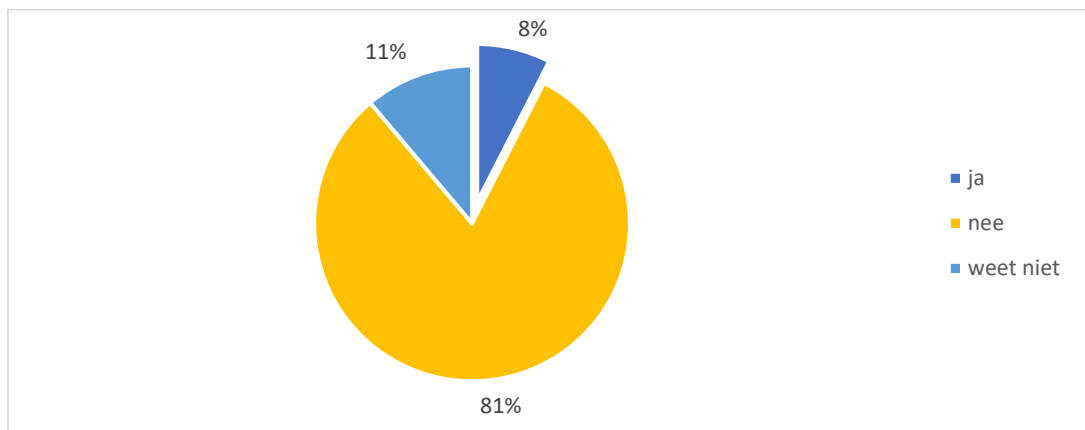


7.4 interesse in het aanleggen van een geveltuint in samenwerking met een aannemer

Vervolgens is aan alle respondentent die bij de vorige vraag aangaven geen interesse te hebben in het zelf aanleggen van een geveltuint (798 respondentent), gevraagd of ze wel interesse zouden hebben de aanleg van een geveltuint als een aannemer het voorwerk verricht (zoals tegels verwijderen en zand door aarde vervangen) en de eerste zending planten kosteloos worden geleverd. Vervolgens mag men deze dan zelf planten en regelt men zelf af en toe wat nieuwe planten als dit nodig zou zijn.

Van de 770 respondentent die de vraag invulden zou 8% onder die voorwaarden wel interesse hebben in de aanleg van een geveltuint. De overige respondentent zeggen ook dan geen interesse te hebben (81%) of weten het niet (11%).

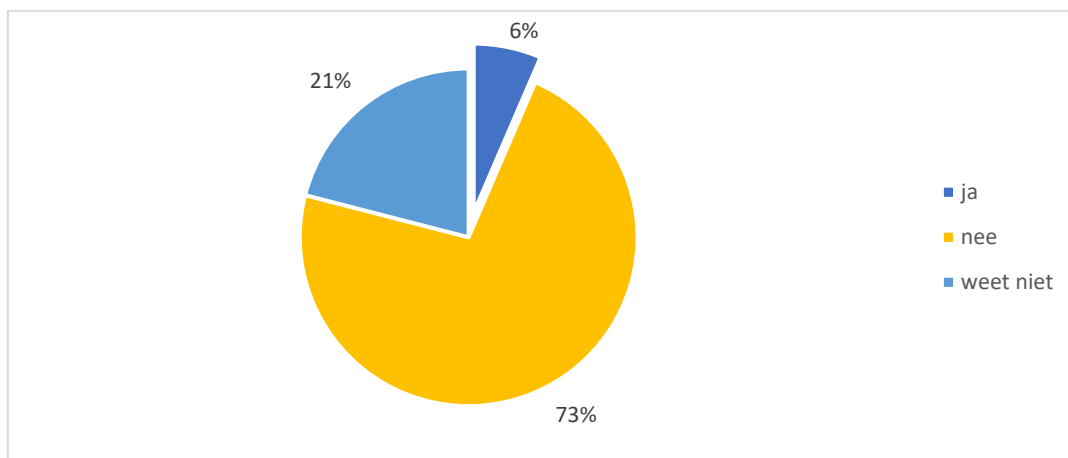
Grafiek 19. Percentage respondentent dat interesse heeft in de aanleg van een geveltuint als een aannemer het voorwerk verricht (zoals tegels verwijderen en zand door aarde vervangen) en de eerste zending planten kosteloos wordt geleverd. Vervolgens mag men deze zelf planten en regelt men zelf af en toe wat nieuwe planten als dit nodig mocht zijn (n=770)



7.5 interesse in het laten aanleggen van een geveltuin samen met buurtgenoten

Aan alle 798 respondenten die geen interesse hebben in het zelf aanleggen van een geveltuin is vervolgens gevraagd of ze wel samen met buurtgenoten een of meer geveltuinen willen laten aanleggen in hun buurt. Er zijn 26 respondenten die geen antwoord invulden. Van de overige 772 respondenten zouden er 50 (6%) samen met buurtgenoten één of meer geveltuinen willen laten aanleggen in hun buurt. In totaal wil 73% (560 respondenten) dat niet en 21% (162 respondenten) weet het niet.

Grafiek 20. Percentage respondenten dat al of niet samen met buurtgenoten een of meer geveltuinen willen laten aanleggen in hun buurt (n=772)



7.6 bekendheid locaties met adoptiegroen of gevelgroen

Aan alle respondenten die nu nog geen geveltuin hebben aangelegd met toestemming van de gemeente is gevraagd of ze een of meer locaties in Zoetermeer kennen met adoptiegroen of gevelgroen. Van de 1096 respondenten die de vraag invulden zegt 42% (456 respondenten) bekend te zijn met dergelijke locaties. De overige 58% (640 respondenten) is dat niet.

Aan alle respondenten is tenslotte gevraagd wat men er van vindt dat de gemeente inwoners de mogelijkheid biedt om sommige stukken openbaar groen in adoptie te nemen.

Er zijn 1121 respondenten die de vraag beantwoord hebben. De meesten (61%) zijn van mening dat het fijn is dat de gemeente deze mogelijkheid biedt.

Tabel 12. Mening van de respondenten over het feit dat de gemeente inwoners de mogelijkheid biedt om sommige stukken openbaar groen in adoptie te nemen (n=1121)

Mening:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal
het is fijn dat de gemeente deze mogelijkheid biedt	761	67,9%
dat maakt me niet uit	104	9,3%
ik vind inrichting en onderhoud van openbaar groen een taak van de gemeente anders, namelijk: (zij bijlage 3 tabel X12)	182	16,2%
weet niet	41	3,7%
	33	2,9%
Totaal	1121	100%

BIJLAGE 1. Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1108 respondenten uit de stadspelling 2020 die vragen hebben ingevuld over het onderwerp openbare ruimte of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1108 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,3% en de 32,7%.
- stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen tussen de 36,4% en 63,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1108	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0

BIJLAGE 2. Populatie, steekproef, veldwerk en respons

In de onderstaande tabellen worden de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de bruikbare respons van dit deelonderzoek onderling vergeleken aan de hand van de kenmerken *seks* en *leeftijd*.

Geslacht en leeftijd, in %, van:

- de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2020);
- de personen in de steekproef (per 1-9-2020);
- de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd, in % van:

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 30 jr.	8,9%	14,0%	6,6%
Vrouw 18 < 30 jr.	8,6%	13,2%	7,7%
Anders 18 < 30 jr.	-	-	0,1%
Man 30 < 40 jr.	7,8%	10,0%	4,7%
Vrouw 30 < 40 jr.	8,2%	11,0%	9,6%
Anders 30 < 40 jr.	-	-	0,3%
Man 40 < 50 jr.	7,4%	8,4%	8,3%
Vrouw 40 < 50 jr.	8,0%	8,9%	8,2%
Anders, 40 < 50 jr.	-	-	0,1
Man 50 < 65	12,9%	9,0%	11,3%
Vrouw 50 < 65	14,0%	10,5%	14,9%
Anders, 50 < 65 jr.	-	-	0,4%
Man 65 jr. en ouder	11,2%	7,2%	13,8%
Vrouw 65 jr. en ouder	12,8%	7,9%	13,4%
Anders, 65 jr., en ouder	-	-	0,5%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	99.825	4.019	1093

* 15 van de 1108 respondenten uit 2020 hebben hun geslacht en/of leeftijd niet opgegeven

BIJLAGE 3. TABELLEN

Tabel X1. Toelichting op de gegeven rapportcijfers (1 t/m 5, 6 of 7 en 8 t/m 10) voor de aantrekkelijkheid van de woonomgeving.

Rapportcijfer 1 t/m 5

- Achterstallig onderhoud van de weg, veel overhangende planten en een doorgaande weg voor de deur die als racebaan wordt gebruikt.
- Achterstallig onderhoud van flat en groen
- Achterstallig onderhoud. Sociale achteruitgang.
- Alles wordt hier volgebouwd. Er is geen groene plek meer over en geen speelvelden in de directe omgeving.
- Als het veiliger wordt is het een leuk straatje en een leuk buurtje
- Bestrating is dringend aan vervanging toe!
- Buurt (Palenstein Croesinckplein) zijn ze aan het slopen en bouwen, dus veel stof bouwverkeer, maar heb er vrede mee.
- De buurt is oké, het asfalt is een probleem want het verkeer rijdt abnormaal door de straat. Veel honden uitlaters die niet opruimen. Weinig speelgelegenheden voor jonge kinderen.
- De groenvoorziening en naaste burens zijn prima, echter zijn er tevens een groot aantal asociale gezinnen in de buurt.
- De wijk wordt nu gesloopt
- De wijk wordt slecht onderhouden en spreekt niet echt aan als je de wijk binnen rijdt/komt. Vuilnisbakken stinken, afvalvuil op de parkeerplekken en nu ook mondkapjes, voetpaden liggen hier en daar niet goed erbij. Dichtbij het Centrum, dus ook veel zwerfvuil van gekochte eten/drinken etc.
- Dek woningen zijn slecht onderhouden. Parkeerproblemen. Winkelcentrum Buytenwegh gaat achteruit, veel 'hangouderen'.
- Er komt steeds meer lawaai publiek. Vaak van Noord-Afrikaanse afkomst. Mensen die hun kinderen tot laat buiten laten spelen en qua volume dat ze produceren geen rekening houden met anderen. Dat was vijf jaar geleden echt anders in de wijk waarbij woon. Ik durf mijn kinderen op bepaalde plekken niet buiten te laten spelen. Dat zegt wellicht al genoeg. En dat terwijl ik in een kindvriendelijke wijk woon...
- Er zijn veel kinderen en teenagers meestal rond de school in de omgeving.
- Erg druk, veel autoverkeer met bijbehorende geluidsoverlast. (Duitslandlaan, Denemarkenlaan, Europaweg)
- Erg veel vervuiling in de directe omgeving. Slecht onderhouden planten en struiken. Slechte onbegaanbare trottoirs.
- Geen mooie omgeving en uitzicht.
- Gevaarlijke verkeerssituatie, bomen overlast en slecht onderhouden wegen. Ben blij dat mijn kleinkinderen niet door de straat hoeven te fietsen door meervalssloot en van Doornenplantsoen naar scholengemeenschap. Een grote racepartij, verboden voor vrachtwagens. Gemeente en vele andere vrachtwagens rijden met grote snelheid door. Aangebrachte verkeersheuvels zijn versleten en op rare plaatsen aangebracht. Van uit Karpersloot geen uitzicht door platanen en door gemeente 3 parkeerplaatsen gemaakt. Versmalling aangebracht onder platanen bij schemer en in donker levensgevaarlijk, bij verlies van bladeren en grote gld Gladde spekkartje. Moet eens goed naar gekeken worden. Maar zal na een ernstig ongeluk wel gebeuren.
- Het gaat om ik ben ik jij bent jij.
- Het is een mini getto hier
- Het is erg rommelig en vuil. Er zijn al maanden verzakkingen in straten. Die werden wel gemarkeerd voor asfaltering, maar die markering is al bijna verdwenen omdat het te lang duurt.

- Ik zou meer groen op prijs stellen
- In het speeltuintje voor de flat zitten met mooi weer veel buurtbewoners te drinken en te blowen terwijl ze de kinderen laten spelen. Dit trekt veel anderen aan met veel overlast tot gevolg.
- In onze straat staan bloesembomen waar je 4 x per jaar alleen maar ellende van hebt. Alles wat uit die bomen valt vind je het hele jaar of op je auto of in je huis. Slaapkamerraam kan je niet open zetten anders ligt je bed vol.
- Jongerenwoningen staan te dichtbij. Privacy is helemaal weg.
- Kleine speelruimte, drukke straat. Formaat huis gaf de doorslag. Mis het groen van Meerzicht.
- Mag wat mooier.
- Matig
- Omdat de doorgang bij Tuincentrum De Driesprong is afgesloten kom er te veel verkeer over de Natuursteenlaan en als straks de nieuwbouw aan de Juweellaan gereed is, wordt het nog drukker. Dit gaat de spuigaten uitlopen. Vandaar deze matige waardering.
- Onderhoud van de natuur.
- Onveilige momenten, jeugd die luid is s 'nachts, hard rijden door straten/woonerf
- Oranjelaan is vaak erg rommelig met veel afval op straat en geluidsoverlast van scooter, toeters etc.
- Overlast andere buitenlandse bewoners, drugsoverlast bij parkje, te hard rijden af en toe een straatrace
- Parkdreef = racebaan, Anemoonlaan = drugstuin.
- Richting het winkelcentrum bij de huurwoningen erg vaak afval op straat te vinden, daarnaast veel geluid van opgevoerde brommers en auto's.
- Rommel bij [niet goed leesbaar].
- Schiebroekstraat is erg achteruit gegaan. Mensen zorgen niet goed voor de zone voor hun entree.
- Slecht onderhoud v.d. straten en v.d. woningen door de woningbouw.
- Slecht onderhouden en er wordt hard gereden waar je 30 mag.
- Slecht onderhouden.
- Slechte onderhoud straat en omgeving niet uitgevoerd
- Smoezelig, er is veel zwerfvuil.
- Straten en wegen worden niet goed onderhouden heel veel onkruid, bladeren op de wegen en straten. Gras wordt nagenoeg niet gemaaid. En bloemen perk wordt niks aan gedaan.
- Straten worden slecht tot niet onderhouden en met meldingen openbare ruimten wordt te weinig gedaan. Een fiets blijft (ook na de 21 dagen verwijder aanzegging) "staan tot we weer in de wijk zijn met de opruimdag" ondanks dat deze feitelijk op het rijvlak staat.
- Te hard rijdende scooters, auto's. Verzoek aan gemeente tot plaatsen 'adrem hekken' niet gehonoreerd. Speelplek met zand, verzamelplaats voor kattenpoep, verzoek gemeente ook afgewezen.
- Te veel hoog bouw en veel troep rond de glasbak ook het verkeerd gebruik er van vooral jongeren die vuil storten ik de kleding bakken zo jammer dit gaat zeker gebeuren als Diftar weer terug komt afblazen dit initiatief
- Troep op straat. Ratten/muizen fietsen overlast.
- Veel hangjongeren, bomen met besjes waardoor mensen hun auto's heel erg bevuild worden, criminaliteit
- Veel overlast fietsers
- Veel overlast van jeugd tot laat in de nacht waar niets aan gedaan wordt. Veel straatvervuiling.
- Veel straatvuil, sociale huurwoningen, veel kinderen op straat die kattenkwaad uithalen, veel bouwplaatsen

- Veel te veel te grote bomen die overlast geven
- Veel zwerfvuil in plantsoenen en het park. Weinig onderhoud aan het groen in het park.
- Verkeersveiligheid in de straat is heel slecht, veel overlast van sommige bomen.
- Verloedering v.d. woonomgeving door sociale huurwoningen en z'n inwoners. Niet allemaal, maar wel aanzienlijk meer dan in de koopwoningen.
- Verwaarloosd slecht onderhoud, criminaliteit toename, sluiting Wijkpost schandig
- Vooral het winkelcentrum de Leyens ziet er lelijk uit. Het parkeerterrein is echt om te janken.
- Vuil op straat en rattenplaag. Voedsel over balustrade gegooid. Hangjongeren op straat of hard/agressief rijdend in auto's. Urine/poep op trap.
- W.C. vies, onverzorgd, vooral in het weekend.
- We vragen al bijna 10 jaar om iets voor onze kinderen in de buurt op het grasveld (locatie naast de Hulkwerf/achter de Jachtwerf). Sportdoeltjes of speeltoestellen.
- We wonen langs de weg. We wilden een huis met groen ervoor of erachter. Helaas volgen die woningen aan ons voorbij. Nu durf ik de kinderen niet zelfstandig naar buiten te laten. Anders wel, dit beperkt ze.
- Winkelcentrum Meerzicht is sterk verouderd. Winkelaanbod beneden de maat en ongezellig.
- Woning is in slechte staat torenhoge huur in verhouding in de directe omgeving totaal geen speel gelegenheden voor kinderen
- Wordt gedeald hard geschreeuwd geïntimideerd.
- Wordt slechter.

Rapportcijfer 6 t/m 7

- +Het is een gezellig straatje om te zien met een prachtig pad langs het water, -er mag wat meer onderhoud aan de bestrating worden gepleegd -loslopende honden
- Aan de rand van Buytenwegh nabij Voorweg veel nieuwbouw. Ziet er goed uit. Verder de wijk in veel verouderde huizen
- Aantrekkelijk: park Minder aantrekkelijk: akkerbuurt
- Alles in orde.
- Bepaalde stukken heel aantrekkelijk en een straat verder, super onaantrekkelijk. Door sociale huur. Supertokkies daar.
- Bomen in de straat, groene perkjes en leuke speeltuintjes.
- Buurt kan wat groener.
- Clean and tidy except too much dog shit
- De achterkant is erg mooi, het nieuwe park is erg aantrekkelijk, voor is lelijk, tussen de flats.
- De buurt trekt mij niet zo, want het is niet per se gezellig of erg groen.
- De drukte op Natuursteenlaan loopt de spuigaten uit.
- De groenvoorziening aan de Broekwegzijde wordt goed onderhouden. De stoeptegels liggen zeer ongelijk, thv 168 loopt de stoep veel te sterk af. Het binnenplein Broekwegzijde/Sartrezijde is verwaarloosd.
- De huizen zijn nieuwbouw maar er zijn hier te veel honden last van hondendoep.
- De Leyens is een prachtige wijk, maar heeft vanwege de Broekwegwetering wel wat aparte aandachtspunten.
- De ligging is heerlijk, in het midden van Zoetermeer, dicht naast de stad. Helaas loopt de randstadrail direct achter ons appartement wat veel geluid overlast geeft
- De omgeving is groen en redelijk rustig.

- De omgeving is meer de oorzaak, niet de burens.
- De omgeving mag groener, meer speelplekken voor kinderen, minder auto's
- De straat waar ik woon geldt dus niet voor de wijk. Deze is mooi groen met helaas veel te grote bomen. Haal deze er uit en zet kleinere terug en houd deze klein zo heb je een verzorgde straat
- Dichtbij redelijk wat voorzieningen
- Door de huur woningen trekt het bepaalde mensen aan die geen rekening houden met andere mensen. Ook veel hangjongeren die overlast en vuil veroorzaken
- Dorpsstraat, Stadshart arts en apotheek in de buurt.
- Drukke weg voor de deur die drukker wordt vanwege werkzaamheden/uitbreiding van het ziekenhuis (rondom).
- Duidelijke verpaupering van de buurt. Het openbaar groen, veel vuil op straat, slecht onderhouden tuinen
- Een 8 voor de Schubertroede e.o. Het winkelcentrum is een 4.
- Er is een te grote bouwdichtheid, maar wij wonen gelukkig dicht bij een park.
- Er is te veel overlast op het marktplein van hangjongeren en dronken jongeren. Gebruik van lachgas, de marktplein gebruiken als racebaan, vernielingen van fietsen en eigendommen in de stalling, drugsgebruik en geluidsoverlast op de openbare parkeerplekken aan de toegang van de markt en geluidsoverlast van jongeren aan de speeltuin van de Parijsstraat.
- Er is veel bouwwerk, niet genoeg gedaan qua stadsnatuur
- Er is veel geluidsoverlast van burens. Elk weekend zijn er jongeren op de galerij die lachgas doen, blowen en drinken.
- Er is voldoende groen en parkeergelegenheid en de winkelcentra zijn dichtbij.
- Er is wat meer overlast, vooral van fietsers in de avond.
- Er komen steeds meer bedrijfjes in de wijk, in gewone woonhuizen. Hierdoor wordt het rommelig, onrustig. Ook de scholen aan de Clauslaan veroorzaken rommel, onrust, parkeerproblemen.
- Er ligt altijd vuil op de grond
- Er staan regelmatig met name in de avond veel jongeren bij de ingang van de flat. Vaak ook bij auto's met draaiende motoren.
- Er wordt te hard gereden verder is het oké
- Er wordt vaak en veel te hard gereden op het woonerf. Kruispunt gaardedreef/dadelgaard is gevaarlijk voor fietsers en voetgangers. Ook is er rookoverlast van openhaarden.
- Fijn huis, fijne burens maar soms overlast van jongeren en lawaai.
- Gaat wel achteruit (2x genoemd)
- Geen doorgaand verkeer in de wijk.
- Geen groen. Veel verkeer. Veel auto's.
- Geen verkeer voor de deur
- Genoeg groen, niet de slechtste wijk, winkelcentrum en ov dichtbij
- Genoeg parkeergelegenheid, rustig qua verkeer
- Gewoon prima
- Gewoon sociale burens. Lekker kort bij de winkels
- Gezellige buurt over het algemeen.
- Goed wonen.
- Groen is voldoende aanwezig.
- Groenvoorziening vind ik een aanfluiting
- Groenvoorziening en straatonderhoud is bijzonder slecht! Trottoir is op div. Plaatsen in onze straat verzakt!

- Groenvoorziening laat te wensen over, veel onkruid en blad. wordt weinig weggehaald
- Grote ronde flats veel fietsen buiten en rotzooi!
- Hangjongeren bij speeltuin, gebruiken maar ruimen hun rommel niet op. Fietspad in onze straat is niet veilig
- Helaas soms iets te rumoerig en nalatigheid van bewoners betreffende huisafval (in paadjes). Verder redelijk rustig en netjes.
- Helaas veel zwerfafval
- Helaas wij hebben laatste tijd heel veel last en problemen met Oost-Europeanen
- Het groen kan beter onderhouden worden. Nu is het vaak wat rommelig en als ze komen wordt er weinig gedaan. Onkruid staat hoog, overhangende takken, veel bladeren. Weinig en geen leuke speelgelegenheden of sportspeeltuinen.
- Het groen wordt slecht onderhouden.
- Het hele jaar door veel last van bladeren (die niet verteren) van de platanen. Graag meer schoonhouden (o.a. door de gemeente)? Van de buurt. Veel zwerfvuil in de berm.
- Het is een fijne buurt met veel groen, maar helaas wordt er veel vuil op straat gegooid en ligt er veel hondenpoep
- Het is een mooie buurt, maar ik zou graag meer groen zien. En ik erger mij ontzettend aan het zwerfvuil en de lage frequentie van ophalen van vuilnis.
- Het is een saaie buurt, maar betaalbaar en gunstig gelegen. Meer dan er wonen doe ik niet, het is een uitvalsbasis.
- Het is rustig en veilig maar er is verder niks te doen.
- Het mag er gezelliger uit zien, meer kleur. De hoge bomen maken het donker.
- Het uitzicht vanuit Dunantstraat richting Boerhavelaan is beperkt en winkelcentrum Vijverhoek erg sfeerloos.
- Het wonen is prettig, zijn alleen te veel bomen, en luchtvervuiling is heel erg er ligt geen grind meer op de daken waardoor roet en dergelijke niet meer wegzakt tussen het grind en bij droog weer krokante platen vormt en als snippers naar beneden waait wasgoed, kan je niet buiten hangen tuintegels zijn binnen de kortste keren zwart van het roet is echt erg zeker voor kinderen die buitenspelen die ademen die deeltjes in en is echt kankerverwekkend, dus grind verplichten op de daken
- Hondenbezitters blijven rondom het verdwenen veldje tussen Nathalie- en Zenobiagang hun honden uitlaten. Met alle smerige gevolgen van dien. Deze omgeving heeft veel ouderen, die wat moeilijker ter been zijn en hebben geen alternatieve locatie om hun hondje uit te laten.
- Ieder leeft op zijn eigen stukje
- Ik ben gauw tevreden persoon
- Ik ben tevreden over de buurt waar ik woon. Het is er veilig, ligt centraal en er zijn voldoende voorzieningen in de buurt. Er zou wel iets meer groen bij mogen komen, maar verder is het prima.
- Ik ben wel redelijk tevreden, maar erger mij aan het zwerfafval dat op straat ligt.
- Ik ben zeer tevreden met mijn buurt maar merk dat doordat een deel nog huur is er wel een verschil in mensen ontstaat. De kopers houden van goed onderhoud en een net straat beeld. De huurders, vooral in de grote woningen minder. Dat is jammer. Kleinere goedkope huizen zijn niet altijd gelijk aan niveau of stand. Soms ben je maar met zijn tweeën.
- Ik kijk uit op Afrikaweg en de achterliggende boerhavelaan. Dit gebied is al jaren een ontwikkelingsgebied. Hierdoor is het nog onzeker hoe het uitzicht in de toekomst zal zijn.
- Ik maak mij vaak zorgen over de super grote bomen die soms ook erg scheef staan en de bosschages vind ik vaak te hoog of te ver over de stoep groeien geeft rommelige indruk.
- Ik mis de aansluiting op de randstadrail.
- Ik mis nog wat natuur tussen de straten door.
- Ik vind dat er meer in de woonerven gesnoeid moet worden door de gemeente

- Ik vind dat er veel criminaliteit plaats vindt in onze straten
- Ik vind het heel lastig, dat onze straat naar een zware regenbui onder water staat en de putten allemaal verstopt zitten en het water erg langzaam wegloopt
- Ik vind Zoetermeer niet mooi. Verder wordt onze buurt (Meerzicht) steeds minder fijn qua sfeer vind ik
- Ik woon in een prachtige buurt maar heb vreselijke burens
- Ik zou graag meer contact hebben, en dat als er baby of iemand ziek of overleden is we namens de straat wat kunnen geven
- Ingang van het stadhuis gebouwd op een zeer onaantrekkelijke plaats.
- Jammer dat sommige mensen hun troep niet opruimen
- Jammer dat vuilniszakken soms niet in ondergrondse containers worden gegooid, maar er naast.
- Javalaan is niet echt groen en nog een beetje kaal. Maar binnen straten of pleinen zijn beter.
- Kleine overzichtelijke straat met goede sociale controle
- Lawaaiig i.v.m. verkeer
- Lelijke bebouwing/bouwwerken in tuinen
- Ligging, rustig wonen en groen
- Looppaden rommelig, onkruid. Langs de sloot wordt niet voldoende gemaaid. Kan beter aangestuurd worden. Vaker controleren
- Maar ik woon dicht bij de station Zoetermeer en heb ik rustige omgeving.
- Mag nog wat groener
- Mag wat mooier bv groener/meer graas/meer bloemen langs de straat bij de huizen. Het is nu nog veel/voornamelijk stenen.
- Magazijn van Appie is niet heel mooi.
- Matig onderhouden groen Rommel op straat en hangjongeren
- Meer groen en drempels om het verkeer af te remmen.
- Meer normaal. Neutraal.
- Meerzicht gaat achteruit!
- Meerzichtlaan wordt drukker. Meer prullenbakken gewenst. Hangjongeren, laten rotzooi achter, maar wordt iedere ochtend opgeruimd.
- Nabij het winkelcentrum.
- Nabijheid van het Bentwoud park is fijn. Ondergrondse afvalcontainers zijn ook een groot pluspunt van de wijk. Stadsboerderij Weidemolen is erg leuk voor de kinderen. De speeltuintjes in de wijk zijn wel een beetje simpel en kunnen meer onderhoud gebruiken. Belangrijkste minpunt is dat de drempels in sommige woonerven niet voldoen om de snelheid omlaag te brengen. Daardoor is het onveilig voor kinderen op straat.
- Nee.
- Niet ideaal, maar ik voel mij prettig in deze wijk en ook veilig. Ruimdenkende mensen met verschillende nationaliteiten.
- Nieuwe wijk, lekker rustig, geen doorgaande weg. Vlak bij de natuur.
- Noord - Aa weilanden parken.
- Nu nog wel aantrekkelijk (uitzicht vanuit woonkamer 16e verdieping). Binnenkort wordt dit uitzicht verpest door hoge flats nieuwe woonwijk.
- Ondanks dat het cijfer 9 er niet tussen staat ben ik over het algemeen best tevreden over mijn woonomgeving. Ik vind alleen de parkeerplaatsen bij mijn woning in de stad veel te karig. Daarnaast vind ik parkeerbeheer te star in hun werk. Ze kunnen zien dat bewoners echt moeite moeten doen om hun auto's te parkeren, daarop moeten ze niet zo strak controleren. Dan wordt het lastigvallen.

- Onrustige buurt, bewoners met buitenlandse achtergrond, meer rommel op de straat, weinig onderhoud aan beplanting, vaak zelf moeten bellen
- Onze straat (Zirkoon) wordt slecht of niet geveegd. Bestrating zou gerenoveerd moeten worden na 22 jaar.
- Onze wijk gaat achteruit, meer mensen in onze omgeving die een andere invulling van samenleving hebben.
- Op de parkeerplaats wordt drugs verhandeld
- Openbare voorzieningen oké, maar ik woon wel tussen de stenen.
- Ongeruimd, onderhouden alleen huizen te dicht op elkaar
- Oude huizen.
- Parkeerplek heel druk, onaantrekkelijk en onoverzichtelijk. Bij jump xl
- Parkeerplekken aan Aloébruin - Rokkeveen zijn te schaars. Aan 2 kanten huizen, aan 1 kant parkeerplek. Overlast van Polen in huizen Rokkeveen!
- Positief: Veel groen, op zich vrij rustige buurt. Negatief, steeds meer zwerfvuil op straat en in de struiken. Vuurwerk in de nachten vanaf september tot en met januari. Politie kan er weinig aan doen. Men blijft echt niet wachten tot de politie er is.
- Prettig huis aan parallelstraat, dichtbij winkelcentrum en Randstadrail
- Prima hoor. Gezellig hier.
- Prima, alle rommelig.
- Ratten en jongeren zijn al eerder vermeld zie eerdere toelichtingen.
- Redelijk ruim opgezette woonwijk.
- Redelijk rustig, kindvriendelijk, veel voorzieningen (winkels, bieb).
- Redelijk wat lawaai in de buurt na 23uur, ook veel rommel (incl. Poppers/ resten etc.)
- Rommelige plantsoenen, te weinig parkeerplek dus overall auto's, rommelige tuinen van mensen.
- Ruim opgezet. Tot voor kort redelijk wat groen. Wordt regelmatig schoon gehouden. (zowel het groen als de straten).
- Ruime parkeerplaats en gepensioneerde burens.
- Rustig, maar wel te weinig groen, te veel steen en bebouwing rondom.
- Rustige buurt Driemanspolder.
- Rustige buurt/leuke burens/niemand bemoeit met elkaar.
- Rustige ligging, voldoende burenscontact en centraal gelegen, dichtbij voorzieningen
- Rustige veilige omgeving.
- Saaie straat, op zaterdag overlast van de markt
- Slecht onderhoud tegelwerk. Steeds meer emigranten foutief parkeren (Bietenakker).
- Slecht onderhouden voortuin.
- Slechte bestrating en parkeer beleid.
- Slechte voetpaden, auto verkeer in de straat rijdt veel te hard, parkeersituatie niet toereikend.
- Staat van sociale huurwoningen dichtbij kan beter
- Stoepen worden slecht onderhouden
- Straat: 8 buurt: 4
- Te veel geparkeerde auto's langs de straat. Vuilnis bij en naast de bakken.
- Vanwege parkeerprobleem geef ik hier een lager cijfer, als bij de vorige vragen over de woonomgeving.
- Veel andere culturen niet heel prettig.
- Veel blik op straat

- Veel bomen gekapt, overlast Polen etc.
- Veel druk verkeer/ hard rijden. Ook overlast gehad door beschietingen van discotheek en betaald parkeren voor mij en mijn bezoekers
- Veel groen, het is een goed winkelcentrum.
- Veel groen, maar ook veel achterstallig onderhoud. Duidelijke lijn in vormgeving van de buitenruimte ontbreekt
- Veel groen, openbare voorzieningen in de buurt, aardige burens, speelgelegenheden, school in de buurt. Alleen verkeersoverlast door ouders die hun kinderen naar school toe brengen met de auto.
- Veel hondenpoep op straat + speelvelden voor kinderen. Weinig parkeergelegenheid door werkbussen.
- Veel moderne nieuwbouw, huidige bouw wordt niets gedaan. Likje verf hier en daar door woningcorporatie of VVE blijft helaas uit.
- Veel oude woningen worden gesloopt. Komt de buurt ten goede. Valt nog veel op te knappen, plus omgeving is derhalve minder.
- Veel overlast door niet opgeruimde hondenpoep en door bomen van de gemeente.
- Veel overlast na de komst van de Lidl. Foutparkeerders en slingerende winkelwagentjes.
- Veel rommelige plantsoentjes en [niet goed leesbaar] schoolplein voor de deur, veel hangjongeren (wél een fijne buurt vanwege de burens).
- Veel te druk
- Veel verkeer, herrie
- Veel verkeerslawaaï van verkeer A12 Afrikaweg en Boerhaavelaan
- Veel zwerfafval en dumpen "grofvuil".
- Veel zwerfvuil en hondenpoep op de stoep.
- Verloedering van huurhuizen door woningcorporaties en mensen die niet lijken te willen investeren in saamhorigheid in de buurt
- Voldoende groen in de omgeving, plus de nieuwbouw in Palenstein maakt dat de buurt in de loop der tijd aantrekkelijker wordt qua uitstraling en bewoners.
- Voor Zoetermeer is het een prima straat/buurt. Echter in vergelijking met ander (groene) gemeenten is het niet geweldig. Echter Zoetermeer (en bijv. Almere) hebben iets héél belangrijks ze hebben alle voorzieningen voor een grote stad. Maar de rust van een groot dorp. Tevens zie ik niet zo heel veel getto woningen in Zoetermeer.
- Vooral omdat het dichtbij mooi groen is ben ik tevreden, maar worden de huizen of bruggen niet mooi onderhouden of vaak genoeg schoongemaakt, en is de indeling van mijn directe straat erg onduidelijk
- Voorheen woonde ik in Rokkeveen tegen het floriadepark aan, dat was toch veel mooier en ruimer opgezet. Het is ook afhankelijk van wat de bewoners in een wijk doen om de straat schoon te houden en hun schuurtjes en schuttingen te herstellen bv. Vaak zie je dat zeker bij huurwoningen mensen niks willen ondernemen. Bewoners zouden verplicht moeten worden om aan een minimale kwaliteitsgrens te voldoen met schuttingen en schuren.
- Vrij goede verhoudingen burens
- Vrij rustig.
- Was een 8 maar sinds corona hebben we hangjongeren en volwassenen die hier blowen en een troep achter laten
- Was uitstekend huidige staat is beroerd .de verbetering die aangekondigd worden, zie ik niet als echte verbeteringen. Minder lichtgroen. Mee verkeer, auto's parkeren
- Wat betreft het schoonmaken en schoonhouden van Stadshart mag er 'heel' [niet goed leesbaar].

- We hebben last van hondenpoep en zwerfvuil. Verder is het nog kaal nadat de bomen gekapt zijn.
- Weinig overlast
- Weinig speelmogelijkheden voor kleine kinderen.
- Wel leuk, functioneel en mooi dat de school vernieuwd is en er nieuwe woningen gebouwd worden. Maar het is hier in de wijk al jaren dat er weinig parkeermogelijkheid is. Daar een oplossing voor vinden zou ook prettig zijn. Nu staan mensen langs de weg e.d. Geparkeerd wat ook gevaarlijke situaties geeft omdat je niet goed om de hoek kan kijken.
- Wij hebben 2 drempels in onze woonwijk, welke wat mij betreft wat hoger mogen. Ook mag de speeltuin vernieuwd/aangepast worden.
- Wij willen wel verhuizen, maar hebben nog 2 volwassen kinderen thuis. Ik baal vaak van de schreeuwende buurtkinderen.
- Wij zijn erg tevreden alleen niet over de verkeerssituatie in Oosterheem rondom het winkelcentrum en tegenover de Oranjerie waar de markt elke dinsdag staat
- Winkelcentrum De Leyens moet opgeknapt worden. Minder groen door dicht straten tuinen, grote hekken, schuttingen om tuinen. Veel grote bestelbussen in woonstraat geparkeerd. Meer zwerfvuil op straat. Auto's op woonerf die buiten de vakken geparkeerd worden, vanaf september bijna elke avond knallen door vuurwerk.
- Winkelcentrum iets meer bieden.
- Winkelcentrum Seghwaert ziet steeds onaantrekkelijker uit, het verpaupert.
- Winkelomgeving uitstekend!
- Winkels
- Winkels in de onmiddellijke nabijheid beschikbaar.
- Woon er fijn, alleen zwerfafval en hangjeugd.
- Woon in deze woonomgeving sinds 1976!
- Woon in een seniorencomplex. Onderlinge saamhorigheid is ver te zoeken, vooral nu in coronatijd.
- Woongenot wordt minder door toegenomen aantal auto's waardoor het soms moeilijk is om zelf een parkeerplek te vinden en bovendien belemmert dit het uitzicht op het groen. De hoeveelheid hondenpoep die niet wordt opgeruimd in het openbaar groen drukt ook een stempel op de aantrekkelijkheid van de woonomgeving.
- Zeer blij met Bentwoud.
- Zeer weinig parkeerplekken en alles staat altijd helemaal vol, waardoor ik soms wel bij de flats bij ons moet parkeren. Buurt ziet er wel prima uit. Alle auto's overal.
- Ziet er (meestal) schoon uit, voldoende groen en meestal rustig
- Zoals al gezegd de bomen in de straat zouden wel vervangen kunnen worden.
- Zou een hoger cijfer kunnen zijn als wij minder overlast hadden van jongeren.
- Zwerfafval, sigaretten peuken zien er zo vies uit op straat, dat is dus niet zo milieubewust!

Rapportcijfer 8 t/m 10

- Aan de rand van de stad, voorzieningen, buurt.
- Aan de rand van Oosterheem, rustig binnen 5 min. In het groenen hart.
- Aanwezigheid van goede OV - verbinding, het park, de winkels en de bibliotheek, korte afstand tot Bentwoud, kinderboerderij en snelweg.
- Aardig wat last van verkeer

- Aardige mensen een beetje drukke straat.
- Afval wordt op tijd geleefd; er is genoeg groen; voorzieningen (winkels, gezondheidscentrum) zijn dichtbij en op loopafstand
- Alle benodigdheden zijn aanwezig en dichtbij.
- Alle in de omgeving is goed en snel bereikbaar
- Alle nodige voorzieningen zijn lekker dichtbij.
- Alle voorzieningen dichtbij en een groene omgeving.
- Alle voorzieningen zijn in de buurt.
- Alles dichtbij (school, winkels, ov en groen)
- Alles in de buurt en het oude dorpsgevoel
- Alles is positief. Alleen jammer van de diefstal in de Audi auto's
- Alles wat je wilt, nauwelijks verkeer ([niet goed leesbaar] dan bewoners) groen, goede burens. Winkels in de buurt etc.
- Alles wordt mooi bijgehouden en is schoon
- Als de stoep gemaakt wordt, dan een 10.
- Autoluw.
- Autoluwe/kindvriendelijke buurt (alleen bestemmingsverkeer) goede centrale ligging. Veel groen in de omgeving.
- Balijbos kinderboerderij- natuur- ruimte.
- Beetje saai maar wel netjes en goed onderhouden.
- Ben tevreden over mijn buurt Meerzicht.
- Benthuizerplas heerlijk om te wandelen
- Bentwoud is fijn om te fietsen, wandelen, sporten
- Boomgaard met vnl. Bestemmingsverkeer.
- Centraal gelegen
- Centraal gelegen aan het stadscentrum en mooie woonomgeving.
- Centrale ligging (2x genoemd)
- Centrale ligging: het is geen 10, omdat er te veel auto's zijn in een relatief kleine buurt/straat.
- De cijferschaal klopt hier niet, de 9 ontbreekt en 2x 10
- De groene omgeving.
- De Leyens is een hele fijne wijk.
- De natuur.
- De stromenbuurt (weidemolen).
- De uitstraling in de wijk vind ik erg aantrekkelijk. Doorn in het oog is echter wel het woonwagencamp, waarbij toercaravans als woning de uitstraling beïnvloed. Ook de auto's die langs de stoep geparkeerd staan vind ik een doorn in het oog.
- De wijk heeft alle gemakken en fijne bewoners
- De wijk is een fijne wijk om in te wonen
- De wijk is nog ruim opgezet en nog redelijk netjes.
- Dicht bij Balijbos
- Dicht bij groen en dicht bij voorzieningen
- Dicht bij mijn werk en de snelweg
- Dichtbij Benthuizerplas/Bentwoud (natuur).
- Dichtbij winkels, opvang en de kapper.

- Dichterbij centrum, fatsoenlijke buurt, dichtbij hoofdwegen.
- Direct naar een kinderboerderij, dichtbij scholen en winkels.
- Doordat we aan het noord AA wonen
- Een goede buurt, iedereen is lief voor elkaar.
- Een mooie ruime niet te drukke buurt, gelegen aan het park. Aardige burens.
- Een prettige straat om in te wonen, fijne burens.
- Een rustige en aangename omgeving
- Er is gelukkig nog groen in de omgeving
- Er is momenteel nog een bouwweg met hekwerk Als het project klaar is komt er stadsgroen voor terug. Dat is positief
- Fijn wonen in Bergenbuurt/Meerzicht bij Westerpark!
- Fijne buurt, fijne burens, niet te druk, voldoende ruimte, behalve de overburens (achterkant) hebben we wel eens overlast van.
- Fijne buurt, het plezier wordt alleen soms verzeekt door hangjongeren.
- Fijne buurt, straat, vriendelijke burens, dicht bij het park en bos.
- Fijne buurt.
- Fijne buurt/straat, veel groen, rustig, veilig, kindvriendelijk
- Fijne leefomgeving.
- Fijne straat, goede speelplekken en de scholen zijn dichtbij.
- Fijne straat/buurt met veel groen.
- Friendly neighbourhoods, comfortable environment.
- Geef een 8 omdat er overduidelijk staat aangegeven verboden te parkeren en iedereen heeft er maling aan. zelfs de politie en handhaving doen er niets aan. dit gaat met name om het gedeelte van de nieuwlandstraat bij het Kortlandpad
- Gelukkig voldoende parkeerruimte in mijn straat.
- Genoeg groen Overzichtelijk
- Genoeg groen, winkels & belangrijke voorzieningen.
- Genoeg ruimte en groen in de buurt
- Gevoel.
- Geweldig groen in het groen dagelijks in het park kunnen wandelen, prettige burens en omgeving. Goed Kwalitatief winkelcentrum, gemakkelijke ontsluitingen zowel per auto, fiets of wandelen.
- Gezellig centrum, over het algemeen schoon en veilig
- Gezellige buurt.
- Goed onderhoud openbaar groen
- Goed onderhoud weg en groenvoorziening zou aan de tram kant nog verbeterd kunnen worden dan een 10.
- Goede buurt, een buurt die elkaar goed in de gaten houdt. Een buurt met veel. Groen
- Groen en ruimtelijk.
- Groen, parkeergelegenheid, rust, ruimte, in de buurt goede voorzieningen zoals scholen, supermarkten etc.
- Groene wijk met veel laagbouw
- Groene woonomgeving en altijd voldoende parkeerruimte.
- Heel prettige buurt helaas alleen soms beetje overlast op schoolpleinen aan de Javalaan van jeugd die daar nog laat is of geluidsoverlast van terrein Silverdome bij evenementen
- Heerlijk aan de rand van het balijbos

- Heerlijk noord Aa
- Hele rustige buurt met veel natuur
- Het enige betrekkelijke is het geluid van de A12, maar het is minder dan voorheen, meer bomen!
- Het groen in Meerzicht.
- Het groen wordt goed onderhouden. Zwerfvuil wordt ook wel in de gaten gehouden. Verlichting wordt niet goed in de gaten gehouden. Vaak zijn de kappen er af van de lantaarnpalen. Over het algemeen ziet het er schoon uit.
- Het is auto luw/met drempels/de straat mag wel verhoogd worden. Bij regen veel water in Rokkeveen.
- Het is een doodlopend woonerf dus weinig verkeer, nadeel is de hoeveelheid auto's per gezin, er is een chronisch tekort aan parkeerplaatsen.
- Het is een goede buurt, geen last van iemand, ik woon er met plezier.
- Het is een goede plek om te wonen maar weinig voorzieningen voor kinderen.
- Het is een rustige en veilige buurt met voldoende voorzieningen.
- Het is een rustige wijk met veel voorzieningen.
- Het is een sociale buurt.
- Het is een vrij nieuwe straat dus alles is nog erg netjes. Jammer dat het volstroomt met auto's, waardoor er overal langs de stoepen auto's staan.
- Het is een wijk die ruim is opgezet met meerdere soorten huizen.
- Het is kind vriendelijk.
- Het is prettig wonen, dichtbij het winkelcentrum en de huisartsenpost.
- Het is rustig, er zijn prima voorzieningen en er is veel natuur in de buurt
- Het is soms jammer dat er flink hard wordt gereden op de Benthuisenstraat. Ik heb al een slow pop geplaatst maar daar is ook al 2 x het vlaggetje van weggehaald. Ze rijden (vooral bestelbusjes) hier echt als gekken.
- Het park, de Weidse Wijden
- Het wordt goed onderhouden
- Het wordt goed schoongehouden, het beheer van de groenvoorzieningen is niet helemaal goed.
- Het ziet er altijd redelijk netjes uit, goed onderhoud door bewoners en gemeente
- Hier wordt waarschijnlijk een 9 bedoeld. In woon in de Leyens, hele fijne groene wijk, vlak bij het Noorda
- Ik ben tevreden met waar ik woon. Hiervoor woonde ik nergens langer dan drie jaar. In dit huis woon ik al 20 jaar.
- Ik ben zeer tevreden en alles wat ik nodig heb is in de buurt en makkelijk bereikbaar.
- Ik ervaar een prettige natuurlijke leegomgeving, rust en ruimte.
- Ik woon erg fijn, ondanks de school to mij heb ik daar zelf weinig last van.
- Ik woon hier heerlijk het is rustig en we willen ook graag dat dat zo blijft en allemaal mensen die netjes met elkaar omgaan en geen mensen die geen rekening houden met anderen. We zijn hier allemaal wel gelijkgestemden met dezelfde normen en waarden. En groeten elkaar gewoon en maken een praatje. Ook als ik mijn boodschappen op de fiets onbeheerd achterlaat om mijn karretje terug te brengen gebeurt er niks mee. Staat er gewoon veilig.
- Ik woon in een fijne buurt met veel groenvoorziening. Recentelijk bericht ontvangen van de woningbouw dat er gerenoveerd gaat worden om de appartementen energiezuinig te maken.
- Ik woon in een mooie buurt.
- Ik woon met plezier maar er zijn altijd wel wat minpunten zoals o.a. Parkeerprobleem.
- Ik woon op een fijne rustige plek in Zoetermeer.

- Ik woon rustig in een nette buurt, hoewel/ondanks 'doorloop' huizen aan Napelsgeel.
- Ik woon vlakbij het Balijbos en parken.
- Is fijn wonen rustig.
- Lekker groen
- Lekker rustig.
- Leuk buurtje.
- Leuk huis, alles in de buurt. Maar die fietsers op de stoep verpesten veel van mijn woongenot.
- Levensbehoefte gemakkelijk te bereiken.
- Licht centraal, je kunt alle kanten op, vooral Dorp + Stadshart + Rokkeveen + parkje.
- Locatie is top, eigen huis perfect, straat kan op sommige punten beter.
- Loopafstand naar de stad, genoeg winkelcentra in de buurt, opvang ook op loopafstand. Leuk park, vlakbij de snelweg Den Haag/Utrecht. OV dichtbij.
- Meer groen in de wijk is wat mij betreft gewenst
- Mooi groen met nieuwe bomen, gras, oude grote bomen, winkels dichtbij.
- Mooi huis, gezellig, winkelcentrum, voorzieningen.
- Mooi uitzicht, veel groen en redelijk rustig wonen. Echter in de zomermaanden wel veel brommerverkeer op het fietspad langs de appartementen blokken.
- Mooi, netjes, groen.
- Mooie architectuur woningen. Veel groen.
- Mooie huizen/vlak bij water en park/Bentwoud.
- Mooie omgeving
- Mooie rustige buurt.
- Mooie, groene, kindvriendelijke buurt.
- Naast het bos, centraal gelegen, winkels nabij
- Natuur dichtbij, winkels en opvang.
- Nieuwbouwstraat, moet nog definitief worden ingericht, maar ziet er veelbelovend uit.
- Nieuwe burens uit DH, die iets anders gewend zijn te leven, maar niet echt heel storend, maar wel wennen!
- Nieuwe speeltoestellen nieuw groen. Bestrating is aan vervanging toe.
- Nieuwe woonwijken, ruim ingericht.
- Ondanks het drukke verkeer is het aantrekkelijk, maar door Marc Rossier gaat dit veranderen in negatieve zin.
- Onderhoud is goed van het groen.
- Ons plein wordt schoongehouden met stoffer en blik door een gestoorde buurtbewoner.
- Ons uitzicht, dicht bij openbaar vervoer, winkels en 'buiten'
- Oosterheem is een fijne buurt met winkels, maar ook groen in de buurt.
- Oosterheem is geweldig voor kinderen.
- Op loopafstand van winkelcentrum en het Bentwoud
- Op zich ben ik heel tevreden. Het aantal beschikbare parkeerplaatsen is echter veel te weinig nu huishoudens vaker 2 of zelfs 3 auto's hebben.
- Oude dorp, prettig wonen!
- Over het algemeen rustig.

- Park voor de deur.
- Parkeren is altijd vol.
- Pas verhuisd, fijne buurt.
- Plantsoenen goed onderhouden nette mensen mooie woningen goed onderhouden gevoel van veiligheid mooi winkelcentrum mooie parken/bos geen afval op straat
- Positief: Dorpsstraat is dichtbij Negatief: Geluidsniveau Oranjelaan (hoeveelheid verkeer en publiek avondwinkel)
- Prachtige omgeving aan water. Prettige buurt Fijn om te wandelen/fietsen.
- Prettig wonen in rustige buurt.
- Prettige wijk om te wonen.
- Prima. Geen klachten.
- Rand van Zoetermeer
- Randstadrail en winkelcentrum om de hoek
- Randstadrails vlakbij.
- Regelmatig onkruid verwijderd + speeltuin vernieuwd.
- Relatief schoon, goede straatverlichting, geen doorgaand verkeer.
- Relatief veel groenvoorziening en een (meestal) rustige buurt/straat. (grappig dat er bij deze vraag geen 9 als cijfer mogelijk is maar wel twee keer een 10 :-)
- Rokkeveen is een prima wijk
- Rokkeveen: erg fijne buurt met nette burens (allemaal koopwoningen) en relatief veel groen voor een stad. Het voelt net aan als een klein dorpje (positief).
- Ruim opgezet
- Ruim opgezet, geen hoogbouw, voldoende groen, geen straat afval
- Ruim, veel voorzieningen (winkels, restaurants, openbaar vervoer)
- Ruime straat met groen strook. Openbaar vervoer en winkels op loopafstand maar buiten gehoorsafstand
- Ruime straten, veel parkeergelegenheid, veel bomen. Alhoewel de gemeente er de laatste tijd veel bomen weghaalt.
- Ruimte en rust
- Ruimte straten, netjes bijgehouden, groen tussen door, veilig fietspaden.
- Ruimte, rust en groen.
- Rust en faciliteiten direct in de buurt.
- Rustig en open uitzicht.
- Rustig en veel groen en ruim
- Rustig en veel groen.
- Rustig gelegen tegen Balijbos aan
- Rustig wijkje, natuur op loopafstand, veel parkeerplaatsen
- Rustig wonen.
- Rustig woonerf, mooie huizen, voldoende speelruimte voor kinderen.
- Rustig, alles is op loopafstand. Het is een veilige schone buurt.
- Rustig, er is veel groen.
- Rustig, geen narigheid, goed bereikbaar.
- Rustig, groen en toch dichtbij de voorzieningen

- Rustig, naast perk doodlopend straatje.
- Rustig, netjes en geen overlast
- Rustig, ruim en groen; aanwezigheid Westerpark
- Rustig, veel groen, bereikbaarheid winkels
- Rustig, veilig en relatief veel natuur.
- Rustig, veilig.
- Rustig, vlakbij het stadshart en zo de stad uit.
- Rustige buurt (3x genoemd)
- Rustige buurt met veel groen.
- Rustige buurt, centraal gelegen, dichtbij winkels, OV.
- Rustige buurt, geen klachten.
- Rustige buurt, ruim opgezet, veel groen.
- Rustige buurt, weinig misdaad.
- Rustige buurt, winkels dichtbij. Hoekstrapark op 1 minuut afstand.
- Rustige buurt. Pal naast de Dorpsstraat. Aardige medebewoners.
- Rustige omgeving met veel groen en een park. Randstad en winkels zijn dichtbij.
- Rustige omgeving, kindvriendelijk.
- Rustige straat en buurt.
- Rustige straat, park in de buurt, school in de buurt, twee winkelcentra op loopafstand.
- Rustige straat. Fijn om te wonen.
- Rustige straat. Geen sociale huur.
- Rustige wijk met direct toegang tot noord-a en je kunt alle kanten uit fietsen
- Rustige wijk: uitsluitend bestemmingsverkeer.
- Rustige woonwijk, groen, speeltuinen, en park vlakbij.
- Rustige, prettige omgeving
- Rustige, straat fijne burens en goed onderhouden.
- Schone en veilige omgeving.
- Schoon en netjes goeie burens.
- Straten mogen vaker geveegd worden
- Tevreden, genoeg groen. Veel ruimte. Weinig problemen. Auto's rijden wel te snel door de straat. Straat is erg hobbelig.
- Veel groen
- Veel groen + park dichtbij.
- Veel groen dichtbij voorzieningen.
- Veel groen en ruimte.
- Veel groen en rust.
- Veel groen en rustige omgeving.
- Veel groen en tamelijk rustig
- Veel groen en water (zowel in wijk als daarbuiten) en voorzieningen.
- Veel groen in de directe omgeving. Zowel om te wandelen als om te fietsen kunnen wij gewoon van huis uit vertrekken ...
- Veel groen, afwisselende bouw, rustig.

- Veel groen, fijne fietspaden, dicht bij Mandelabrug
- Veel groen, goede sociale buurt
- Veel groen, het water, verkeersluw, rustig.
- Veel groen, mooi uitzicht, gezellig buurtje.
- Veel groen, mooie brede hoofdstraten met duidelijke scheiding voetpad, fietspad en weg.
- Veel groen, ruim opgezette wijk.
- Veel groen, vogels, natuur.
- Veel groen, scholen en winkelcentrum in de buurt
- Veel groen: goede bereikbaarheid supermarkt en OV.
- Veel groen. Door politie burens met succes [niet goed leesbaar].
- Veel groen. Weinig sociale huur. Mooie omgeving.
- Veel parken vlakbij. Toen openbaar vervoer nog kon goede bereikbaarheid.
- Veilig en dicht bij groen
- Veilig en netjes. Gemeente onderhoud het groen regelmatig.
- Veilig gevoel/ groene buurt.
- Veilige en rustige buurt, dichtbij natuur.
- Veilige, redelijk rustige omgeving
- Verkeer v. Leeuwenhoekberg druk.
- Verpleeghuis met een grote vijver aan de straatkant en een mooi speelveldje met prachtige bomen aan de achterzijde.
- Vlakbij bos en winkelcentrum en openbaar vervoer
- Voldoende groen.
- We hebben leuke tuintjes en een nette straat.
- We wonen hier erg naar ons zin, maar de vele auto's in de straat, maakt de straat niet aantrekkelijk
- We wonen prettig in onze buurt.
- Wij wonen naast een sloot en groene strook dat geeft rust
- Wij wonen zeer fijn in wijk Rokkeveen.
- Winkel centrum en park op loop afstand.
- Winkel en groenvoorziening in de buurt
- Winkelaanbod in directe omgeving geeft wel eens overlast door afval!
- Winkels dichtbij (2x genoemd)
- Winkels en gezondheidsvoorzieningen in de buurt.
- Wonen lekker dicht bij het stadshart, busstation en randstadrail
- Woning aan de Floraplas, grenzend aan het Balijbos
- Woon al 14 jaar fijn op de Spreestroom
- Woon al 30 jaar in deze straat gezellig.
- Woon er al sinds 1983, dat zegt genoeg.
- Woon naar mijn zin met mijn eigen tuin
- Woon vlak bij noord aan en Benthuizenplas dat is heerlijk en mooi
- Woonerf en doodlopend voor verkeer m.u.v. Voetgangers.
- Zeer dicht bij winkels, bibliotheek, huisarts, apotheek, Hoekstrapark, Balijbos

- Ziet er netjes uit. Gemeente houdt het netjes bij.
- Ziet er prima uit
- Zitten vlak bij de Noord A. Veel natuur maar altijd verbeterpuntjes
- Zoals eerder, is groen- vogelrijk- kindvriendelijk en mooi.
- Zoals ik al eerder heb aangegeven zou er veel meer kunnen gebeuren aan het mooi groen houden van de wijken, aandacht voor 'slecht' onderhouden ruimten, hoeken, straten. Als we het allemaal netjes houden vinden wij niet zoveel troep op straat...
- Zoetermeer is een prettige stad om in te wonen, bied veel winkels en uitgaansmogelijkheden.
- Zou hoger zijn als [niet goed leesbaar] wooneenheden zorgvuldiger met [niet goed leesbaar] zonder omgaan.
- Zou hoger zijn als de fietsenstallingen beter werden gebruikt en je als bewoner van de dorpsstraat minder kans maakt om omver gefietst te worden.
- Zou nog hoger zijn als de parkerende auto stapvoets reden op ons woonerf

Tabel X2. Waardering van de respondenten per buurt voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving in een rapportcijfer van 1 t/m 10 (ongewogen bestand)

Genoemde buurt	Onvoldoende (5 of minder)	voldoende (6 of meer)	gemiddeld rapportcijfer	aantal respondenten
Dorp	11,8%	88,2%	7,15	34
Stadscentrum	11,1%	88,9%	6,74	27
Palenstein	31,8%	68,2%	6,18	22
Driemanspolder	17,7%	82,3%	6,97	62
Meerzicht-west	8,5%	91,5%	7,28	71
Meerzicht-oost	14,9%	85,1%	6,94	47
Buytenwegh	15,9%	84,1%	6,87	82
De Leyens	4,9%	95,1%	8,06	82
Seghwaert-Z-W	17,6%	82,4%	6,74	74
Seghwaert-N-O	14,3%	85,7%	7,02	56
Noordhove-west	5,3%	94,7%	8,00	19
Noordhove-oost	2,1%	97,9%	8,02	48
Rokkeveen-west	2,9%	97,1%	8,21	68
Rokkeveen-oost	5,6%	94,4%	7,64	89
Oosterheem-ZW	5,9%	94,1%	7,65	51
Oosterheem-no	6,5%	93,5%	7,48	108
Totaal Zoetermeer	9,6%	90,4%	7,38	1090

Tabel X3. Waardering van de respondenten per buurt voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving in een rapportcijfer van 1 t/m 10 (ongewogen bestand)

Genoemde buurt	Onvoldoende (5 of minder)	voldoende (6 of meer)	gemiddeld rapportcijfer	aantal respondenten
Dorp	5,9%	94,1%	6,88	34
Stadscentrum	21,4%	78,6%	6,64	28
Palenstein	19,0%	81,0%	6,43	21
Driemanspolder	16,4%	83,6%	6,70	61
Meerzicht-west	21,1%	78,9%	6,72	71
Meerzicht-oost	22,2%	77,8%	6,78	45
Buytenwegh	21,0%	79,0%	6,43	81
De Leyens	6,0%	94,0%	7,36	83
Seghwaert-Z-W	23,6%	76,4%	6,44	72
Seghwaert-N-O	20,0%	80,0%	6,71	55
Noordhove-west	15,0%	85,0%	7,10	20
Noordhove-oost	8,3%	91,7%	7,27	48
Rokkeveen-west	6,0%	94,0%	7,61	67
Rokkeveen-oost	6,7%	93,3%	7,34	90
Oosterheem-ZW	2,0%	98,0%	7,80	51
Oosterheem-no	4,6%	95,4%	7,56	109
Totaal Zoetermeer	12,4%	87,6%	7,06	1084

Tabel X4. Algemene toelichting op de waardering van de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving, het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat en het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden.

- 2 Jaar geleden zijn er rioolwerkzaamheden geweest op de Muzieklaan. Het wegdek is 'tijdelijk' gerepareerd. Dat ligt er al 2 jaar zo bij!
- 7: maar er is echt onderhoud nodig!!!
- 81: Onderhoud is matig maar dat geeft niet. Zie stadsnatuur.
- 81. Groenvoorzieningen mogen beter/snelser worden bijgehouden bomen Lommerbaan veel te groot. 82. Vaak vies/rommelig. 83. Fietspaden slecht onderhouden soms.
- 83 - Scheve stoeptegels. Bomen, struiken die te veel uitsteken op voetpaden soms niet te doen met kinderwagen of rolstoel.
- 83. Voetpaden en fietspaden mogen verbeterd worden.
- 83) - Zie opm. Vraag 5. - Onkruidbestrijding langs straten/ stoepen moet beter!
- Achterstallig onderhoud. Loop en fietspaden in gedeelten van Zoetermeer.
- Al 30 jaar geen onderhoud aan onze straat en omgeving.
- Al eerder genoemd, fietspaden in Zoetermeer zijn vaak slecht onderhouden en er zijn te weinig oversteekplaatsen op plekken waar veel mensen wonen en winkelen.
- Allemaal gewoon netjes en (zeer) goed onderhouden (4x genoemd)
- Als de planten die het fietspad waar ik langs fiets redelijk gesnoeid zouden worden (zodat ze niet de helft van het pad opnemen) zou ik de 7 veranderen in een 9

- Ben tevreden.
- Beneden bij Pavarotti staan verschillende afvalbakken. Hier ligt dagelijks veel rommel en (open) vuilniszakken van Pavarotti. Dit nodigt ongedierte uit en zorgt voor (stank)overlast. Nu moeten wij als bewoners vaak melding maken bij de milieu politie en dan wordt het opgelost. Het zou fijn zijn als er fikse boetes uitgedeeld worden aan Pavarotti als zij niet gewoon direct zorgen voor een permanente oplossing. Scheelt een hoop gezeur en rommel, en kost de gemeente ook minder geld.
- Berlijnstraat erg rommelig, trottoirs en midden geleiders slecht bestraat en duister en rommelig door hoge bomen, omgeving vol met bouwactiviteiten geeft rommelige en lawaaiige indruk
- Bestrating laat soms hier en daar te wensen over.
- Bestrating WC Meerzicht ligt schots en scheef. Doorgaand fietspad naar Napelsgeel over de brug zou de paal in het fietspad verplaatst gaan worden dit is begin vorig jaar toegezegd maar nog niet gebeurt.
- Bij de hoofdwegen en fiets/voetpaden mag wel verbetering in komen. De wegen zijn of hobbelig of kapot...
- Bij onderhoud is het vervelend dat er grote bomen bij ons op plein staan die eruit zien of ze elk moment kunnen om vallen en deze blokkeren ook de zon in de zomer waardoor er minder zon in de Tuin is.
- Boomwortels fietspaden en onze stoep ligt schots en scheef.
- Boomwortels.
- Brug bij de Giekwerf over het noord Aa opnieuw asfalteren
- Buurtgroen/onkruid wordt slecht onderhouden als er iets wordt gedaan is het met de Franse slag bv. Gemaaid onkruid blijft liggen.
- De bestrating van zowel de fiets- als de voetpaden zijn slecht.
- De betegelde fietspaden en wandelpaden in omgeving van bomen zijn van een zeer slechte kwaliteit.
- De bladeren worden pas opgeruimd als ze al opgeruimd zijn door de buurt.
- De bomen in onze straat worden te groot en hun bloesem en blader geven zo nu en dan overlast en veroorzaken vervuiling.
- De bomen worden veel te hoog, meer zonlicht weg. Winkelcentrum Seghwaert mag opgeknapt worden.
- De fietspaden in Zoetermeer zijn prima
- De fietspaden met bijv. Losliggende tegels zijn gevaarlijk. Ook veel doorgroeiende boomwortels komen veel voor.
- De fietspaden zijn soms slecht vanwege bomen die omhoog komen. Ook zijn er wel gaten in de wegen die dan gedeeltelijk gemaakt worden, maar die gaten komen dan weer terug.
- De gemeente is regelmatig bezig met het onderhoud van de wegen en er zijn veel nieuwe fietspaden gelegd. Dat is waardeerbaar.
- De groenvoorzieningen bijhouden moet beter. Geen hoge begroeiingen langs sloten zodat kinderen kunnen vissen, bootje varen enz. + hoge begroeiing bij kruispunten weghalen/maaïen!!
- De meeste fietspaden zijn slecht onderhouden
- De mensen van de groenvoorzieningen staan op de parkeerplaats te niks en zonder iets gedaan te hebben gaan ze na 20 minuten weer weg.
- De prullenbakken stinken, in veel wegen zitten hobbels door wortels van bomen
- De prullenbakken zouden vaker geleegd kunnen worden.
- De stad is zo groot, meeste plekken zijn wel goed, maar ik zou meer vegers willen zien, bijv. Bij de Aldi bij de Dorpsstraat en Lidl in Seghwaert daar ligt veel afval.
- De voetpaden mogen wel een aangepakt worden
- De Voorweg (van Intratuin naar Wilsveen) lijkt een ondergeschikt kindje.
- De wegen worden goed onderhouden, sneeuw en ijs vrij gehouden in de winter. Echter zonder er meer fietspaden bij mogen komen.

- Deel fiets- en voetpaden zouden beter onderhouden mogen worden
- Directe woonomgeving en Stadshart veel vervuiling - weggegooid papier (en zakjes), kauwgum. In 'steegje' bij Mediamarkt vanaf Stadshart naar Nederlandlaan ligt het altijd vol met rotzooi. De wagen van de gemeente kan er - volgens een van de schoonmakers - niet door!
- Door de dure huren voor bedrijven wordt het Stadshart slechter (leger).
- Door de gemeente oké, maar door de burens zeer slecht. Vuurwerk enzovoorts blijft liggen.
- Dorpsstraat wordt verloederd door leegstand en gebrek aan onderhoud van panden. Tevens doet de intrek van derderangs bedrijven het uiterlijk en de aantrekkelijkheid van het bezoeken de Dorpsstraat geen goed. Het stadshart ziet er hedendaags een stuk beter uit. Dit heeft aanzienlijke verbetering doorgemaakt. Dorpsstraat blijft hierin achter
- Er is nog genoeg achterstallig onderhoud. Voorbeeld: in ons park is een brug vervangen. Daarbij is over de stoep gereden en zijn tegels scheef komen te liggen. Is nog steeds niet hersteld
- Er is te veel zwerfafval en te weinig prullenbakken. Begroeiing over fietspaden en/of wandelpaden worden niet altijd aangepakt. Daarnaast heb ik het idee dat er met 2 maten wordt gemeten. Wij werden aangesproken over een stapeltje tegels achter onze schutting terwijl andere er soms hele bankstellen hebben staan. Dit begrijp ik niet. Wij zouden zelfs een boete krijgen wanneer we deze niet opruimde.
- Er is zwerfvuil in de omgeving en in de speeltuin. Onderhoud aan de parken mag wel iets vaker.
- Er mag beter schoongemaakt worden in de directe woonomgeving, maar dat is meer voor de woningbouw.
- Er mag weleens een veegwagen door de straat rijden en geen grasmaaier het gras wordt zo vaak gemaaid dat er geen gras meer staat alleen zand.
- Er vindt vaak afvaldumping plaats bij de glas en papiercontainers en het pand van de goudinkoop ziet er niet uit. Verder tevreden.
- Er wordt wel heel erg veel en vroeg gras gemaaid voor de deur.
- Er wordt regelmatig geïnvesteerd in onderhoud van de wijk incl. Winkelcentrum.
- Er wordt te veel gesnoeid.
- Er wordt veel verbeterd, maar nog niet alles.
- Fiets en voetpaden kunnen beter bestraat worden. Liggen veel stenen los.
- Fiets en wandelpaden worden slecht onderhouden
- Fiets, voetpaden zijn ze heel veilig in Oosterheem.
- Fiets/wandelpaden slecht onderhoud. Losliggende stenen. Heel gevaarlijk.
- Fietsen voetpaden slecht onderhouden.
- Fietspaden en of stoeptegels liggen daar toch lang los. (Maak er zelf ook geen melding van dus sorry).
- Fietspaden moeten beter onderhouden worden, als de wegen voor de auto's er zo bij liggen zouden jullie heel veel klachten krijgen
- Fietspaden moeten beter onderhouden worden.
- Fietspaden moeten vaker worden bekeken of herstarten nodig is.
- Fietspaden mogen wel wat vlakker zijn.
- Fietspaden zijn doorgaans te smal!
- Fietspaden zijn hier en daar slecht.
- Fietspaden: vaker controleren op losliggende stenen en gaten.
- Fijn dat er onderhoud van groen/ parken maar ook bosjes langs de wegen etc. Is, wordt gewaardeerd!
- For shopping mall, I hope there will be more shop stores can be applied.

- Ga zelf een fietsen en je wordt constant gelanceerd, onder viaducten bij regen staan ze onderwater, aansluitingen zijn ook moeilijk te maken in Zoetermeer steken uit zitten los. Maar zijn zelden on orde. Gemeente raadsleden zitten denk ik zelden op een fiets
- Goed, maar hoog gras is vervelend voor hooikoorts.
- Gras in bermen weinig gemaaid. Bomen Boerhaavelaan ([niet goed leesbaar]) zonder overleg weggehaald.
- Groen Blauwlaan Rokkeveen is aan vernieuwing toe.
- Groen onderhoud is onder de maat. Alleen hoogst noodzakelijke langs de hoofdroutes wordt gedaan. Rest is drama!
- Groen rondom weg moet beter bijgehouden worden. Meer prullenbakken langs voetpad.
- Groen wordt erg slecht onderhouden in Rokkeveen
- Groenstroken worden nauwelijks onderhouden misschien 1x per jaar. Hierdoor ben je genoodzaakt het zelf te doen anders breek je, je benen. Voetpaden zijn tegels verzakt wordt niets aan gedaan.
- Groenvoorziening en straatwerk kan een stuk beter. In de loop van het jaar veel onkruid, is nu pas wat aan gedaan.
- Groenvoorziening qua onderhoud blijft achter -> gevaarlijke situaties.
- Het ene winkelcentrum is niet te vergelijken met het ander.
- Het fietspad (links vanaf McDonalds) langs de Franklinstraat is enorm hobbelig en is vervelend fietsen.
- Het groen langs de wegen mag wel wat vaker gesnoeid worden, soms zie je de auto's niet aankomen.
- Het groen veel eerder snoeien, verkeerssituatie Sartre zijde (wie heeft er voorrang) oversteek van Sartre zijde naar Stan Laurelstrook. Fietspad door het winkelcentrum...
- Het heeft met milieu te maken en veiligheid, zoals peuken, zwerfafval en omgang met onbekenden en minder [niet goed leesbaar] mensen.
- Het is duidelijk dat de krappe gemeentefinanciën remmend werken op de mate van onderhoud. Het moet zo goedkoop mogelijk.
- Het kan allemaal wat beter verzorgd. Als je echt goed kijkt kan er nog een punt verbeterd worden... Ik denk graag mee!
- Het kan altijd beter.
- Het milieu-eiland stinkt. Sommige winkelcentra zien er beter uit dan andere. Goed voorbeeld is Rokkeveen. Slecht voorbeeld is Seghwaert.
- Het onderhoud wordt in het algemeen vrij/te laat uitgevoerd, maar uiteindelijk dan wel goed. Het gaat meestal wel erg langzaam waardoor b.v. Wegen lang afgezet zijn.
- Het onkruid bij de woningen op de juweellaan wordt slecht onderhouden.
- Het Stadshart lijkt wel het troetel kindje van de gemeente de wijk buitenweg die grenst aan het stads hart is daar de dupe van nieuwe bestrating in het stadshart In onze wijk werd een stukje bestraat toen de koning kwam onze weg zit vol kuilen waar water in blijft staan verkeersdrempels zijn plat er is geloof ik al 30 jaar niet her bestraat
- Het Stadshart is vaak rommelig en vies.
- Het WC is niet altijd even netjes.
- Het ziet er netjes uit en er wordt hard gewerkt om de wegen voor auto en de fietspaden te herstellen/verbeteren waar nodig.
- Hobbels van boomwortels op fietspaden, te haakse bocht/afslag op fietspadoversteek Edisonstraat/Ruimtebaan thv tunnel RR
- Ik ben redelijk tevreden, vind ook dat het nog beter zou kunnen zijn.
- Ik ervaar een gebrek aan onderhoud. Personeel van de gemeente controleert zelf niets. Ze reageren hoogstens (en dan nog laat) op meldingen.
- Ik het allemaal matig
- Ik kon lopend veel losliggende en verzakte tegels tegen aanklagen zou ik er dag werk aanhebben.

- Ik merk dat er veel voetpaden aanzienlijk smaller worden doordat aangrenzende begroeiing het voetpad overwoekerd. Het "voetbalveldje" (er staan wel doeltjes, maar nooit voetballers. Naast het hondenveldje) in het Hoekstrapark slaat nergens op aangezien de bramen de "middenstip" al hebben bereikt. Dit zou een alternatief kunnen zijn voor het verdwenen voetbalveldje tussen Nathalie- en Zenobiagang.
- Ik vind de kwaliteit van het onderhoud in het Stadshart en Dorpsstraat erg netjes, alleen ons winkelcentrum Leidsewallen vind ik niet netjes en gezellig.
- Ik zie regelmatig schoonmaakwerkzaamheden van zwerfafval, maar toch zou dat beter kunnen met frequenter prullenbakken legen
- Ik zie weinig straatvuil rondslingeren ([niet goed leesbaar] belangrijk). Tevens zijn de wegen in zeer goede staat (asfalt, fietspaden en voetgangers paden).
- Ik zou verandering willen zien in de straat langs het huis. Het is een 30 km zone maar zo wordt er niet gereden. De maatregelen daarvoor zijn te laag. Hier liggen de tuinen langs de weg. Er zijn niet veel huis situaties waar dit zo is. Dan mag er wel meer inzet komen om dit ook aangenaam te maken. Nu wordt er wel een extra versmalling of drempel gelegd op een andere weg in de buurt waardoor er ook weer meer verkeer langs ons komt.
- In de buurt wordt weinig gedaan aan onderhoud (straten schoonvegen etc.).
- In de wijk zelfs wordt er weinig gedaan aan onderhoud!
- In div. Straten zijn de stoepen zeer slecht veel losse tegels o.a. Stationsstraat.
- In mijn buurt zijn alle trottoirs opnieuw verhoogd en rechtgemaakt. Behalve bij ons (Kramerplan) sloot aan huis moet nodig uitgediept!
- In onze buurt wordt het groen heel vaak onderhouden (misschien wel te vaak) straten e.d. Worden goed onderhouden, rest van Zoetermeer heb ik niet zo'n beeld van.
- In Rokkeveen zijn veel losse tegels. Zeker bij het speeltuintje Bermudablauw
- In Seghwaert heel lang gaten in de weg gezeten, is nu sinds kort hersteld.
- In sommige fietspaden zitten nog rare hobbels of putjes
- In sommige wijken mogen ze wel eens verbeteringen aanbrengen
- Jammer, dat in de directe omgeving, de honden hun gang kunnen gaan.
- Je ziet dat er aan gewerkt wordt (schoonmaken, groenbeheer), maar helaas soms net te weinig of het duurt te lang.
- Kan altijd beter :-)
- Kan wat netter veel winkels dicht (Blokker).
- Kon beter, er groeit onkruid tussen de tegels.
- Let er niet specifiek op, maar als onderhoud erg slecht zou zijn, dan had het mij wel opgevallen
- Looppaden langs 't water Benthuizerplas soms lastig te belopen. Ik zou ook graag bv. Wilgen zien langs het fietspad daar.
- Losliggende en schuine tegels/kuilen.
- Matig Onderhoud van bestrating
- Maximaplein blijft (ondanks diversen pogingen) verzakt. Denk dat dit plein opnieuw opgebouwd moet worden. De pogingen lijken lapmiddelen.
- Meer prullenbakken
- Met name voetpaden in de wijk dorp.
- Mijn cijfer is bedoeld als gemiddelde. Het is per winkelcentrum verschillend.

- Mijn straat (Stolwijkpad) wordt vaak gebruikt als loopband om honden uit te laten. Het zit onder de hondendrollen. Gemeente komt wel vaak schoonmaken maar eigenaren zijn vaak asociaal en laten de hondendrollen liggen.
- Nog rustig.
- Onderhoud aan fietspaden verdient verbetering (boomwortels).
- Onderhoud aanvoerwegen winkelcentra bij ons in de buurt alle wegen worden kapot gereden veel te zware vrachtwagens in gewone straten. Dit heeft zeker invloed op verzakking van de huizen. Ook gevaarlijk voor fietsers en voetgangers. Eigenlijk moeten deze vrachtwagens niet in een woonwijk. Kleinere elect. Wagens een betere oplossing. Ook voor de luchtvervuiling.
- Onderhoud fiets en voetpaden loopt soms achter
- Onderhoud groenvoorziening kan veel beter.
- Onderhoud in kleine winkelcentra zie ik vrij weinig.
- Onderhoud is prima, parkeervoorzieningen in directe omgeving onvoldoende
- Onderhoud voet/fietspaden
- Onderhoud woonstraat is onder de maat (kuilen). Op parkeerterreinen kan het ook beter, veel plassen na regenbuien
- Oneffenheden in fiets en voetpaden en wegdek.
- Ongelijke, gevaarlijke tegels.
- Onkruid mag beter worden bijgehouden, zwerfvuil.
- Onze straat moet nodig her straat worden
- Op de stoepen van de Clauslaan liggen veel straattegels ongelijk. Kans op vallen, dus uit kijken.
- Op het schoolplein hebben hangjongeren de overhand, indien er iets gesloopt wordt duurt het maanden voordat er iets aan gebeurt. B.v. Een afgebrand speeltoestel wordt een hek om heen gezet maar blijft voor de rest gewoon staan. Terwijl de school weer open is en de kinderen daar weer moeten spelen
- Op zich prima geregeld. Wij ervaren wel veel troep op straat. Vaak gestolen fietsen tussen de auto's. Afval wordt regelmatig naast de bakken gezet.
- Over het algemeen zijn de wegen goed onderhouden evenals fietspaden maar sommige stoepen zijn erg ongelijk
- Overall hondenpoep.
- Overall rommel en onkruid.
- Paden met tegels waarvan de tegels niet vast liggen. Loopgedeelte Stadshart (kleine rode stenen) vervangen.
- Parkeiland heeft onvoldoende afval mogelijkheid doordat container elk weekend vol zit. Geen parkuitstraling door veel onkruid en weinig maaien gras.
- Per wijk is onderhoud winkelcentra verschillend.
- Plantsoen wordt gedeeltelijk bijgehouden. Sommige delen heel goed en andere delen helemaal niet.
- Plantsoenen langs voet en fietspaden slecht onderhouden.
- Plantsoendienst maait alles rücksichtslos kaal.
- Redelijk tevreden.
- Saturnusgeel is redelijk recent her straat, daar ziet het er veel frisser uit dan in het Napelsgeel. Wat heel erg stoort is het overhangende tuingroen van bewoners over stoepen die daardoor nog maar voor de helft begaanbaar zijn.
- Scheve tegels wc de Vlieger.
- Schinkelweg vind ik altijd lastig fietsen, sommige auto's geven geen ruimte!
- Slecht onderhoud, verzakte stoepen, afgebroken stoepranden, slecht gesnoeid.
- Slechte voetpaden, scheve tegels en bijna geen afloop voor rolstoelen.

- Sloot wordt niet goed uitgebaggerd. Ze zijn 1 x geweest ziet er vreselijk uit, Noordhove.
- Snap niet waarom winkelcentra niet meer geschikt gemaakt worden tegen de regen. Je kunt niet onderdak en droog shoppen.
- Snoeibeleid, wegen hebben kuilen
- Sommige fiets en/of voetpaden hebben last van achterstallig onderhoud
- Sommige fietspaden zijn oud, n.l. Met veel hobbels
- Sommige fietspaden zijn slecht en worden niet vernieuwd of opgeknapt.
- Sommige stoepen hebben wat achterstallig onderhoud. Zijn gevaarlijk geworden voor onze zeer oude bewoners, schoonmoeder van 90. Zoetermeer is goed op weg met het wijzigen van de openbare verlichting naar heldere led verlichting!
- Sommige stukken fietspad zeer slecht. Meermalen klachten ingediend. Er wordt nog steeds niets aan gedaan. Bijvoorbeeld op de Franklinstraat.
- Sommige trottoirs moeten vernieuwd val- gevaar.
- Sommige wegen in onze woonomgeving is aan het aan het wegzakken, wordt tijd voor bestrating verhogen.
- Soms is er sprake van achterstallig onderhoud.
- Stadshart en Dorpsstraat is een 7, maar de fiets- en wandelpaden in de Buytenwegh zijn een 4.
- Stadshart verpaupert door leegstaande winkels. We gaan naar Leidschendam. Daar is het parkeren gratis.
- Stadshart wordt beter onderhouden dan Dorpsstraat heb ik het idee.
- Stadshart wordt iedere dag schoongemaakt, altijd netjes op de straat.
- Stadshart wordt mij te vaak verbouwd. Zou fijn zijn als de winkelcentra ook aandacht krijgen.
- Stadshart ziet er goed uit, buurt winkelcentra verloederen.
- Stoep is erg ongelijk en Stadshart straatbeeld veranderd
- Stoep van Brakelstraat nummer 8, je breekt je nek. Een paar jaar geleden zei een wijkagent dat het goed was.
- Stoepen slecht. Tegels liggen scheef. Voor oudere moeilijk te lopen!
- Stoepen zijn vaak ongelijk/ongelijke stenen.
- Stoeptegels liggen vaak scheef.
- Straat is erg hobbelig.
- Te weinig open afvalbakken, men gooit gewoon zijn lege flesjes en broodbakkers chipzakjes op straat
- Te weinig verlichting op naastliggende fiets- en voetpaden.
- Toezicht op voorzieningen voor hondenbezitters om te kunnen opruimen. Snoeien van overhangende bomen.
- Trottoirs zouden wat vaker onderhouden mogen worden.
- Vaak te veel en te hoog onkruid, waardoor smalle paadjes ontoegankelijk worden en ook vaak veel te modderig zijn.
- Vaak troep op stille parkeerplaatsen.
- Veel hinderlijk zwerfvuil
- Veel ongelijke tegels op voetpaden.
- Veel onkruid directe leefomgeving.
- Veel rommel bij de brug naar het station en in het stadshart, ondanks schoonmakers.
- Veel tegels die los liggen op fietspaden.
- Veel tegels op de fietspaden liggen los, vandaar een 6
- Vele wegen beschadigd; Buytenpark met name richting SnowWorld
- Verouderd winkelcentrum. Plannen voor entree zijn slecht voor Meerzicht.
- Verwijdering van zwerfafval Centrum Oosterheem moet beter.

- Verzakking van parkeerplaatsen en woonwijkstraten. Hierdoor worden verkeersdrempels hoger dan de bedoeling was.
- Verzakte stoeptegels.
- Voet en fietspaden zijn in Zoetermeer in slechte staat.
- Voetgangers pad op de Osylaan is slecht
- Voetpaden en fietspaden kunnen op sommige plekken een upgrade gebruiken
- Voetpaden hebben meer onderhoud nodig.
- Voetpaden vreselijk, schuin, ongelijk, geulen.
- Voetpaden worden slecht onderhouden op diverse plaatsen ontbreken tegels, komen tegels omhoog of liggen los
- Voetpaden zijn vaak hobbeldebobbel.
- Vooral kleine winkelcentrums, zoals Meerzicht en Leyens moeten beter onderhouden worden, misschien vernieuwd, want het ziet er verwaarloosd uit.
- Vooral slechte bestrating voet/fietspaden.
- W.C. Rokkeveen brandschoon, waarom is die van Seghwaert vuil?
- Wat verstaan we onder onderhoud? Groen, vuil; voetpaden zijn slecht voor ouderen.
- Weg oranjelaan zeer oud lawaaiig asfalt, hard aan vervanging toe.
- Wegen in de wijken mogen meer aandacht krijgen
- Wegen worden schoongehouden (nu van blad) herfst.
- Wegen: goed. Fietspaden: slecht.
- Weggooigedrag van de mensen is ook bepalend!
- Winkelcentra hebben duidelijke opknopbeurt nodig
- Winkelcentra moeten gemoderniseerd worden, nieuwe bestrating en voldoende parkeerplaatsen.
- Winkelcentra wel wat leegstand.
- Winkelcentrum Oosterheem is regelmatig een zootje qua zwerfvuil
- Winkelcentrum Seghwaert is er slecht aan toe, Stadshart en Dorpstraat worden beter onderhouden.
- Wordt goed onderhouden.
- Wordt netjes bijgehouden.
- Wortels en kantelende stoeptegels, 3 jaar terug hele wijk opnieuw de stoep gestraat
- Ziet er allemaal prima uit.
- Zoals eerder gezegd, hoop losliggende stoeptegels, breuken in het asfalt van de fietspaden en slecht snoeiwerk.
- Zoetermeer doet zijn best voor een veilig een mooi leefklimaat, het is hier schoon
- Zuidweg moet dringend worden verbreed en geasfalteerd

Tabel X5. Aantal en percentage respondentent dat al of niet bereid is om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van de directe woonomgeving van 2014 t/m 2020 (gewogen)

Bereid om zelf mee te helpen bij het onderhoud van de directe woonomgeving?	2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020	
	N	in % van totaal	N	in % van totaal	N	in % van totaal	N	In % van totaal	N	In % van totaal	N	In % van totaal	N	In % van totaal
ja, eenmalig	37	3,2	40	3,5	23	2,5	23	2,3	31	2,9	24	2,3	26	2,3
ja, af en toe	468	40,9	473	41,1	303	33,4	273	27,3	343	32,5	326	31,2	379	33,5
ja, structureel	91	7,9	70	6,1	49	5,4	45	4,5	45	4,3	62	5,9	48	4,2
nee	378	33,0	421	36,8	407	44,8	510	51,1	465	44,1	501	48,0	484	42,8
weet niet	171	14,9	147	12,8	126	13,9	148	14,8	171	16,2	131	12,5	195	17,3
subtotaal	1145	100	1151	100	908	100	999	100	1055	100	1044	100	1131	100
geen antwoord	32	%	37	%	27	%	27	%	47	%	26	%	116	%
totaal	1177		1188		935		1026		1102		1070		1247	

Tabel X6. Genoemde andere informatiebron via welke men geïnformeerd wil worden:

Genoemde andere informatiebron	Aantal keren genoemd
• (Nieuws)brief per e-mail	1
• Abonnement op email nieuwsbrief waarin je zelf kan aangeven over welke onderwerpen je op de hoogte gehouden wilt worden	1
• App updates of mijn overheid	1
• Brief kan ook via email	1
• E-mail (van een nieuwsbrief)	34
• E-mail gericht aan mij persoonlijk, beter voor het milieu en kort samengevat wat de hoogtepunten zijn.	1
• E-mail weekbericht	1
• Een aparte app zou wel makkelijk zijn, de gewone sociale media zijn te algemeen	1
• Een Zoetermeer app met pushberichten. In een app moet je kunnen aangeven waarin je geïnteresseerd bent.	1
• Elektronisch	1
• Elektronische nieuwsbrief gemeente	1
• Email mag ook i.p.v. brief aan huis	1
• Email of app	1
• Email, specifieke onderwerpen die mij aangaan. Gerelateerd aan straat wijk stad.	1

- Email, whatsapp, website mijn overheid met pushbericht 1
- Email. Voor echte belangrijke zaken via een pushbericht van de gemeente Zoetermeer app 1
- Er dient een openbaar informatiesysteem met kaart te komen waarin in begrijpbare taal wordt uitgelegd wat de gemeente van plan is. Daarop dient men direct invloed te hebben. 1
- Er moet gewoon 1 centraal digitaal punt komen waar alle informatie over gebeurtenissen in Zoetermeer op staat, dat het ene in het krantje en het andere op Facebook wordt geplaatst is onzinnig. 1
- Facebook of Instagram. 1
- Gewoon goedkoop stenciltje 1maal in 3 maanden of er moet een belangrijke gebeurtenis of aankondiging zijn dan 1maal tussendoor inhoud over misdaad, wijzigingen, activiteiten geweest of wat nog komt. 1
- Hangt af van het dicht-bij-huis-belang 1
- Het AD. 1
- Ik kende doemee.zoetermeer.nl niet eens. 1
- Ik zou eventueel een nieuwsbrief via de email willen. 1
- Ik zou mij op willen geven om per mail geïnformeerd te worden. 1
- Inschrijven via mail want anders word ik niet getriggerd 1
- Instagram 2
- Instagram het 1
- Mail 1
- Mailbericht 1
- Mijnoverheid.nl 1
- Moeten we met elkaar bedenken... 1
- Next door de wijkapp 1
- Niet mededelen maar luisteren naar opmerkingen en klachten. Niet met vage regels aankomen over snoeien van bomen enz. 1
- Nieuwsbrief waar je voor kan opgeven gericht op de wijk waarin je woont 1
- Of een e-mail natuurlijk, bv een nieuwsbrief per wijk. 1
- Ouderwets 😊 via brief 1
- Per e-mail wanneer je je hiervoor aanmeldt. Digitaal is milieuvriendelijk. Je moet wel weten wanneer je moet kijken op een website. 1
- Persoonlijke e-mail, in dat geval kan de brief aan huis vervallen 1
- Radio West of TV West. 1
- Sms/mail/whatsappgroep, kanalen te over, als de gemeente maar zijn best doet om die kanalen bekend te maken aan de bewoners. 1
- Social media 1
- Sociale media bijv. Instagram. 1
- Twitter 1
- Uitnodiging via brief met code om in te loggen 1
- Via de email in een nieuwsbrief. Websites lees ik niet. Huis aan huiskrant ook niet. En als het in de brievenbus valt gaat het als snel bij het oud papier. E-mails lees ik altijd. 1
- Via E-mail. Ik doe nu ook elke 3/6 maanden mee aan de enquêtes van Tip Zoetermeer. 1

- Via een brief in mijn digitale mailbox, ook wel e-mail genaamd 1
- Via een daartoe opgestelde app. 1
- Via email 1
- Via twitter kanaal of telegram kanaal 1
- Via website maar als het belangrijk is dan liever via een Whatsappje 1
- Whatsapp of Telegram of Signal etc. 1
- Whatsapp. 1
- Whatsappgroep, email o.i.d. 1
- Wijk digitale nieuwsbrief 1
- Zoetermeer app 1

Tabel X7. Percentage respondenten per buurt dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens te maken heeft gehad met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte

	Mee te maken gehad?		Totaal	aantal
	ja	nee		
Dorp	62,9%	37,1%	100,0%	35
Stadscentrum	57,1%	42,9%	100,0%	28
Palenstein	69,6%	30,4%	100,0%	23
Driemanspolder	69,8%	30,2%	100,0%	63
Meerzicht-west	78,1%	21,9%	100,0%	73
Meerzicht-oost	75,0%	25,0%	100,0%	48
Buytenwegh	74,4%	25,6%	100,0%	82
De Leyens	61,4%	38,6%	100,0%	83
Seghwaert-zuidwest	72,0%	28,0%	100,0%	75
Seghwaert-noordoost	82,5%	17,5%	100,0%	57
Noordhove-west	55,0%	45,0%	100,0%	20
Noordhove-oost	66,7%	33,3%	100,0%	48
Rokkeveen-west	65,7%	34,3%	100,0%	67
Rokkeveen-oost	68,9%	31,1%	100,0%	90
Oosterheem-zuidwest	75,0%	25,0%	100,0%	52
Oosterheem-noordoost	59,6%	40,4%	100,0%	109
Totaal (inclusief onbekend, exclusief buitengebied en industrieterreinen vanwege kleine aantal respondenten)	68,7%	31,3%	100,0%	1100

Tabel X8. Percentage respondententen per buurt dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens wel eens te maken had met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte van 2018 t/m 2020

Genoemde buurt	2018	2019	2020 (gewogen)	2020 (ongewogen)
Dorp	58%	77%	63,2%	62,9%
Stadscentrum	78%	56%	64,3%	57,1%
Palenstein	69%	74%	73,9%	69,6%
Driemanspolder	64%	74%	75,0%	69,8%
Meerzicht-west	65%	75%	79,0%	78,1%
Meerzicht-oost	69%	76%	73,3%	75,0%
Buytenwegh	78%	79%	76,8%	74,4%
De Leyens	71%	69%	61,8%	61,4%
Seghwaert-ZW	75%	70%	75,6%	72,0%
Seghwaert-no	66%	76%	81,0%	82,5%
Noordhove-west	46%	59%	54,2%	55,0%
Noordhove-oost	66%	75%	65,9%	66,7%
Rokkeveen-west	60%	64%	66,7%	65,7%
Rokkeveen-oost	65%	70%	66,0%	68,9%
Oosterheem-ZW	71%	62%	71,4%	75,0%
Oosterheem-no	65%	66%	59,6%	59,6%
Totaal (= inclusief buurt onbekend)	68% (n=719)	71% (n=740)	69,6% (n=794)	68,7% (n=756)

Tabel X9 Genoemde andere maatregel om inwoners (nog) meer te betrekken bij het verminderen van zwerfafval in hun directe woonomgeving

• (Vang)netten langs de wegen/fietspaden bij o.a. Scholen te plaatsen.
• A) Eigen gedrag aanpassen. B) Vaker/beter toezicht houden op milieupunten. Als vuil vaker legen en/of beboeten bij vuil weggegooid op straat.
• Afbreekbare verpakkingen voor etenswaren verplichten
• Afvalbakken sneller legen, net als de papier en plastic containers
• Afvalbakken als kunstwerk te plaatsen.
• Afvalbakken beter monitoren/leggen. Komt nog wel eens voor dat deze overvol zitten.
• Afvalbakken ook vaker te legen, zodat er niet méér nodig zijn, zeker in het Westerpark in de zomer
• Afvalbakken sneller te legen.
• Afvalbakken vaker te legen ondergrondse containers voor de scholen zijn vaak vol en dan zetten scholen/schoonmakers de zakken ernaast en pikken meeuwen alles open en ligt het daarna overal door de straat
• Als er rotzooi ligt, dan gooien asociale mensen [niet goed leesbaar] op de grond. Dus houdt het netjes want dat voorkomt erger. ([niet goed leesbaar].
• Als ergens afval ligt gooit men het al snel erbij. De consequenties moeten hoger/strenger worden.
• Als je twee bent vertellen: "als iedereen zijn snoepappiertjes op straat gooit, komt het zo hoog te liggen." Dan is dat hoger dan dat, dat is dan eng, dus gaat dat kind het nooit doen. Tenminste, zo heeft mijn moeder dat aangepakt, en het werkt nog steeds.

<ul style="list-style-type: none"> • Bedrijven bij Passage Rokkeveen hebben buiten geen afvalbakken. Dit moet wel geplaatst worden vind ik. Ik moet steeds mijn afval naar werk meenemen als ik van passage loop naar kantoor. Dit is best vervelend. Hier moet wel aandacht aan gegeven worden. Verder is buiten vaak schoon en netjes dat is een pluspunt.
<ul style="list-style-type: none"> • Begin al vroeg met voorlichten van kinderen op school.
<ul style="list-style-type: none"> • Begin bij de ouders
<ul style="list-style-type: none"> • Beloon mensen i.p.v. straffen. Ligt er zwerfafval, organiseer activiteiten voor jongeren waar in ze beloond worden en geef informatie over de gevolgen van zwerfafval. Ouderen zijn niet te redden hier.
<ul style="list-style-type: none"> • Bestrafen is lik op stuk beleid en niet alles gedogen maar dit is beleid in Zoetermeer.
<ul style="list-style-type: none"> • Bestrafen lijkt me nog niet noodzakelijk, maar ze moeten wel gewezen worden op hun foutieve gedrag zodat ze dat ter plekke kunnen verbeteren. Dat durft tegenwoordig niemand meer te doen
<ul style="list-style-type: none"> • Bewustwordingsproces
<ul style="list-style-type: none"> • Bij bushokjes, inzamelputten, winkelcentra camera's ophangen. Sancties: de vervuiler betaalt!
<ul style="list-style-type: none"> • Bij de dekwoningen ligt er vaak grofvuil achter de schuren. Handhaving doet er niks mee. Jammer hoor!
<ul style="list-style-type: none"> • Boetes! Mensen die hun huisvuil in [niet goed leesbaar] bakken gooien! Mensen die tuin niet aanhouden.
<ul style="list-style-type: none"> • Borden plaatsen/in alle wijken/als je het leest dan doe je het ook!
<ul style="list-style-type: none"> • Camera's ophangen bij algemene stortplaatsen
<ul style="list-style-type: none"> • Continue het goede voorbeeld te geven (ouders!)
<ul style="list-style-type: none"> • Dat ligt ook aan de opvoeding.
<ul style="list-style-type: none"> • De bewoners informatie geven: telefoonnummer om te melden bij handhavers; wijkagenten.
<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente iets meer doen aan paardenpoep en hondenpoep.
<ul style="list-style-type: none"> • Door de afvalbakken niet met een key te laten openen.
<ul style="list-style-type: none"> • Door de reinigingsmedewerkers meer en beter te laten opruimen. Ook meer toezicht op de ondergrondse stortkokers.
<ul style="list-style-type: none"> • Door de vorige vragen beter te stellen en er niet van uit gaan dat het met name jongeren zijn die afval veroorzaken: 26 en ouder is statistisch bijna hetzelfde als 26 en jonger, dus ik zou daar 65+, 40-65, 26-40 aan toevoegen. Uit ervaring is de meeste vervuiling per ongeluk, een stukje plastic dat uit de tas valt terwijl iemand naar sleutels zoekt, de jumbo die de ingang aan het bezemen is en de deur die open gaat duwt met wind de kassabonnetjes naar buiten, een prullenbak die vol zit waardoor de blikjes ernaast vallen. Naar mijn mening is de belangrijkste optie: producenten aanpakken die te veel verpakkingsmateriaal gebruiken, Reduce > reuse > recycle (recyclen doen wij al goed, maar dat doet bijna niks)
<ul style="list-style-type: none"> • Door iets te doen aan de vuilnis die naast de ondergrondse containers wordt gezet en zakken die dan door de vogels worden open gepikt. Met alle gevolgen van dien.
<ul style="list-style-type: none"> • Door prullenbakken 'vogelproof' te maken: ik zag laatst iemand keurig zijn patatbak in de prullenbak gooien maar die werd er door vogels weer uitgehaald om de restantjes eruit te eten
<ul style="list-style-type: none"> • Door vaker het afval op te halen. 1 keer per 2 weken is te weinig en krijgt men vanzelf zwerfafval.
<ul style="list-style-type: none"> • Door vaker op te ruimen en het groen beter te onderhouden; nu staat het vol onkruid, dat nodigt niet uit om er netjes mee om te gaan.
<ul style="list-style-type: none"> • Door zeer actief zwerfafval op te (laten) ruimen. Als het er schoon uitziet is men ook minder geneigd zelf rommel te maken.
<ul style="list-style-type: none"> • Doordat de gemeente plastic inzamelt en ophaalt ook aan huis naast de groene en zwarte bak
<ul style="list-style-type: none"> • En afvalbakken beschermen tegen vogels. Ook een telefoonnummer op de bak vermelden om door te geven dat de bak vol zit.

<ul style="list-style-type: none"> • En het vuil die naast de vuilniswagen valt ook door die dienst op te late wegen en NIET weg rijden.
<ul style="list-style-type: none"> • En door de afvalbakken ook tijdig/regelmatig te legen (3x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • En ze dan ook te legen voor ze overlopen en er van alles naast gegooid wordt.
<ul style="list-style-type: none"> • Er staan voldoende afvalbakken. Helaas kunnen veel vogels als meeuwen de zakken er uit krijgen
<ul style="list-style-type: none"> • Especially, it would be better to have a small box, which contains some small plastic bags, with the waste bins. Sometimes it can be really helpful when dog walkers forgot to bring their bags to collect shit.
<ul style="list-style-type: none"> • Frequenter legen van afvalbakken
<ul style="list-style-type: none"> • Geen bestraffing maar wel elkaar aanspreken.
<ul style="list-style-type: none"> • Geen Difter systeem invoeren.
<ul style="list-style-type: none"> • Gewoon geen rommel maken.
<ul style="list-style-type: none"> • Gewoon meer afvalbakken. Als mensen geen afvalbak zien, gooien ze het op straat. Dan kan je nog zoveel voorlichting geven, dat zal niet helpen. Het enige wat helpt is afvalbakken. Ik gooi niks op straat. Behalve tot voor kort peuken. Omdat een kleine handtas asbakje niet te vinden was. Maar ik ben gestopt met roken dus dat probleem is opgelost.
<ul style="list-style-type: none"> • Gezamenlijk opruimdag
<ul style="list-style-type: none"> • Goed voorbeeld doet goed volgen
<ul style="list-style-type: none"> • Graag glas afvalbakken extra plaatsen.
<ul style="list-style-type: none"> • Grote afvalbakken.
<ul style="list-style-type: none"> • Groter en vaker legen
<ul style="list-style-type: none"> • Grotere capaciteit zelfbrengdepot
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaven en beboeten dat afvalzakken naast containers worden geplaatst. Nu wordt er gewezen naar de 'mentaliteit van de bewoners'. Kan ik vrij weinig mee.
<ul style="list-style-type: none"> • Het is een mentaliteit deze moet veranderen vooral bij de andere culturen in de wijk die denken dat maakt niet uit in het land waar wij vandaan komen gooien wij het gewoon op straat Maar handhaven helpt niet de handhavers zijn altijd op de verkeerde plaats en kijken alleen naar problemen waar ze aan kunnen verdienen
<ul style="list-style-type: none"> • Het is en moeilijk probleem. Wij wonen naast 3 scholen en naast het Kangarooepad, Wij ruimen al 12 jaar afval op. In de coronatijd (we zien dit ook in vakantie periodes) was het veel minder en nu beginnen de scholen weer en we zien direct een explosie aan afval liggen. Ik heb de scholen gemaild om te vragen of ze die klassen meenemen om te prikken. Daar ligt een deel van de oplossing. Bewustwording, je kan het zeggen tegen pubers maar dat komt niet aan, je moet ze erbij betrekken en het opruimen geeft uiteindelijk ook voldoening voor hen. Nog beter is het als je lagere scholen er ook bij betreft omdat je die nog makkelijker kan opvoeden. Het beboeten helpt ook maar het is zeer moeilijk om op heterdaad iemand iets te zien weggooien. Ze doen het nl verborgen, ze kijken meestal om zich heen en gooien het dan weg. Of ze zitten ergens en laten het uiteindelijk op de grond staan, en lopen weg, bewijs dan maar eens dat het van hen is. Dat stond er alis dan het antwoord. Ouders zouden er ook op gewezen moeten worden maar dat moet je al doen als ze naar de lagere school gaan. Het moet vroeg erin geprent worden dat je afval niet op straat gooit.
<ul style="list-style-type: none"> • Het is vreselijk om te zien dat bij de verzamelbakken voor plastic/glas/papier halve huishoudens worden achtergelaten. Komt na afspraak maken bij "milieustraat" heel veel voor!!!!
<ul style="list-style-type: none"> • Hoge boetes geven! Er staan genoeg afvalbakken.
<ul style="list-style-type: none"> • Hogere frequentie van legen
<ul style="list-style-type: none"> • Iedereen eigen verantwoording.

<ul style="list-style-type: none"> Ik ben van beloning, maar daar is ook handhaving voor nodig (want hoe wordt het anders opgemerkt dat je iets goeds doet) en die optie stond niet bij 'belonen'. Nu heeft handhaving een redelijk slecht imago, want ze bestraffen alleen maar. Laat ze ook eens belonen, dan vindt iedereen ze vast aardiger!
<ul style="list-style-type: none"> Ik stoort mij er heel erg aan dat er altijd naast de afvalbakken borden of andere dingen neergezet worden die er niet in kunnen, en als een afvalcontainer vol is neem ik het mee naar huis en andere gooien het gewoon neer. Het zou fijn zijn als mensen erop gewezen worden dingen die er niet in passen mee naar huis te nemen of als het vol is neem je afval mee naar huis want dat wordt nergens aangegeven dat als je het netjes wil houden dat je het mee naar huis neemt en dan eventueel belt met de gemeente dat de bak geleegd wordt maar naast een container iets achterlaten dan kan gewoon niet.
<ul style="list-style-type: none"> Ik vind het lastig.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zou alleen niet weten hoe
<ul style="list-style-type: none"> In parken gesloten afvalbakken plaatsen zodat de meeuwen en of grote vogels het er niet uit kunnen halen.
<ul style="list-style-type: none"> Informatie borden plaatsen.
<ul style="list-style-type: none"> Is niet te doen, is mentaliteit kwestie van de bevuilers
<ul style="list-style-type: none"> Camera's te plaatsen op vervuilekken En mensen dan zwaar boete geven
<ul style="list-style-type: none"> Kinderen jong op te voeden met waarden voor natuur, dieren en milieu
<ul style="list-style-type: none"> Meer afvalbakken met scheidingsmogelijkheden. Evt. apart afvalbakken voor mondkapjes, om zwerfing daarvan tegen te gaan
<ul style="list-style-type: none"> Meer afvalbakken plaatsen, maar wel met meer inhoud.
<ul style="list-style-type: none"> Meer afvalbakken plaatsen.
<ul style="list-style-type: none"> Meer blauw op straat
<ul style="list-style-type: none"> Meer BOA's.
<ul style="list-style-type: none"> Meer containers voor plastic en kleding, deze zijn vaak vol.
<ul style="list-style-type: none"> Meer mensen -> meer afval. Afval scheiden betonnen.
<ul style="list-style-type: none"> Meer ondergrondse stortbakken. Ik erger me rot aan die groene en grijze bakken in mijn voortuin.
<ul style="list-style-type: none"> Meer verzamelbakken GFT/plastic.
<ul style="list-style-type: none"> Mensen aanspreken bij constatering van afval zomaar weggoaien.
<ul style="list-style-type: none"> Mensen die vervuilen het zelf op laten ruimen
<ul style="list-style-type: none"> Mentaliteit verandert niet door meer bakken te plaatsen die bovendien het straatbeeld geen goed doen. Gewoon aanpakken die vervuilers.
<ul style="list-style-type: none"> Met name op de scholen meer voorlichting te geven over zwerfvuil. Mogelijk lessen besteden aan opruimen in de omgeving.
<ul style="list-style-type: none"> Minder producten plastic, statiegeld voor plastic, blikjes en plastic flesjes zoals cola
<ul style="list-style-type: none"> Naar mijns inziens is er geen of bijna geen zwerfafval in onze omgeving
<ul style="list-style-type: none"> Naast meer afval bakken ook huidige zorgen dat deze vaker geleegd worden
<ul style="list-style-type: none"> Ondernemers een eigen afvalbak geven voor karton van hun verpakkingsmateriaal.
<ul style="list-style-type: none"> Ondernemers voorlichten dat in pauzes het vuil niet op straat hoort vooral in woonwijken!
<ul style="list-style-type: none"> Ook op scholen ...
<ul style="list-style-type: none"> Op school meer aandacht aan besteden en flink statiegeld op blikjes ed.
<ul style="list-style-type: none"> Oplossing bedenken voor de kleine openingen bij de grote containers die in de grond zitten.
<ul style="list-style-type: none"> Opvoeding (2x genoemd)

<ul style="list-style-type: none"> • Opvoeding! Als je iets mee van huis kan nemen en er is geen prullenbak kun je het ook mee terug nemen
<ul style="list-style-type: none"> • Ouders van kinderen aansprakelijk te stellen
<ul style="list-style-type: none"> • Per wijk is het aantal prullenbakken zeer wisselend. Ik zou zeker graag meer zien in de wijk Buytenwegh.
<ul style="list-style-type: none"> • Plog initiatieven.
<ul style="list-style-type: none"> • Politieagenten eens op te voeren dat ze ook daadwerkelijk optreden dan alleen maar foei zeggen tegen de jongeren. Geef ze een HOGE bekeuring of zet ze 2 nachten vast! Niet meer van dat slappe gedoe in Zoetermeer.
<ul style="list-style-type: none"> • Reclame maken op plekken die uitnodigend zijn om te hangen om je eigen afval op te ruimen.
<ul style="list-style-type: none"> • Schadelijk voor gezondheid en milieu is óók hondenpoep! Hoeveel ton hondenpoep wordt jaarlijks in de plantsoenen, perkjes en op de straat achter gelaten! Zoetermeer moet zich aansluiten bij andere bij andere gemeentes en verplichten de hondenpoep door de eigenaar van de hond laten opruimen en meenemen. Een kwestie van mentaliteitsverandering bij hondeneigenaren. Hierdoor wordt Zoetermeer een schone en milieubewuste stad.
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonmaak acties
<ul style="list-style-type: none"> • Stimuleren bewustwording bij ouders en jeugd.
<ul style="list-style-type: none"> • Straffen verhogen en boetes verhogen.
<ul style="list-style-type: none"> • Terug naar persoonlijke klike's voor huisvuil en groenafval in oosterheem. De centrale verzamelpunten zijn met regelmaat overvol waardoor een aantal de neiging voelen het afval er naast te gooien, zowel groen als huisvuil. Hierdoor gaat ongedierte ermee aan de haal en ligt de hele wijk bezaaid.
<ul style="list-style-type: none"> • Uitleg waarom er een verbod is voor peuken op straat gooien.
<ul style="list-style-type: none"> • Vaker afvalbakken legen (3x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Vaker legen/ophalen, zeker Oosterheem.
<ul style="list-style-type: none"> • Vaker openbare prullenbak legen.
<ul style="list-style-type: none"> • Veel afvalbakken zijn open aan de bovenkant. Hierdoor kunnen meeuwen erbij, op zoek naar eetbare dingen trekken ze alles eruit.
<ul style="list-style-type: none"> • Veel gemeenten plaatsen borden en stickers met "De meeste mensen gooien hun afval in de afvalbak" en dat werkt.
<ul style="list-style-type: none"> • Vind het heel moeilijk om te beoordelen wat echt helpt. Middelwaard Pizza dozen vind je overal, er staan afvalbakken maar de dozen passen er niet in. Maar over het algemeen worden ze gewoon op straat gegooid inclusief de resten. Wat zeer aantrekkelijk is voor de ratten. En er wordt door de bewoners ook vaak eten buiten neergelegd voor de dieren dit helpt niet mee.
<ul style="list-style-type: none"> • Vinden veel lachgaspatronen op parkeerplaatsen in de buurt
<ul style="list-style-type: none"> • Vooral veel sigaretten peuken, raap ik niet op!
<ul style="list-style-type: none"> • Voorlichting op scholen, bij sportverenigingen en op visvergunningen melding maken van verantwoordelijk gedrag t.a.v. afval. Wat je meeneemt, neem je ook weer mee terug Of in de prullenbak doen.
<ul style="list-style-type: none"> • Wat schoon is blijft schoon. Gemeente vaker groenstroken ed. onderhouden
<ul style="list-style-type: none"> • Ze laten papierprikken en ouders bestraffen. Dan krijgen ze thuis ook een strandje.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen dat afvalbakken op tijd geleegd worden.

Tabel X10 Genoemde andere maatregel om winkeliersverenigingen, bedrijven en evenementenorganisaties in Zoetermeer (nog) meer te betrekken bij het verminderen van zwerfafval in hun directe omgeving.

- - Minder verpakkingsmateriaal te gebruiken - Statiegeld op blik
- Afbreekbare verpakkingen stimuleren en belonen
- Afvalbakken met regelmaat legen.
- Belonen als klanten met herbruikbare bekertjes, bakjes etc. Komen. Belonen als ondernemers initiatieven toedenken voor minder afval.
- Bewoners verbieden afvalbakken te vullen met kleine zakjes in W.C.
- Bij handhaving de kosten doorberekenen direct bij overtreding
- Bordjes plaatsen met dat de meeste mensen hun afval opruimen.
- De gemeente moet vaker controleren want bakken zitten regelmatig te vol.
- Door de Zoetermeer mascotte in te zetten
- Door geen rotzooi aan te bieden en geen reclame materiaal uit te delen
- Door hen de rotzooi zelf op te laten ruimen rondom hun stand
- Door hen zelf afvalbakken te laten plaatsen en ze daar juist niet bijzonder hoog te belasten. Winkeliers hebben het niet makkelijk en winkelstraten met lege panden zijn niet wenselijk. Dus we moeten ze er niet zwaarder voor belasten.
- Door te kijken naar duurzaamheid en milieuvriendelijke producten.
- Door vaker te legen! De prullenbakken bij WC Rokkeveen willen nog wel eens overvol zijn en dan gooien we het afval maar bij de boodschappen om thuis weg te gooien!
- Gerecycled materiaal te gebruiken, natuurlijk afbreekbaar materiaal te gebruiken. Iedereen eigen zakken mee, zodat je korting krijgt bij je aankoop.
- Gewoon opruimen door gemeente.
- Goed voorbeeld geven doet goed volgen. Mogelijkheden creëren om afval goed te verwerken.
- Groter en vaker legen
- Het zijn niet de winkeliers, maar de klanten. Denk aan afval bij een snackbar.
- Hulp bieden met verschillende manieren van verpakkingen zoals statiegeld op bakjes en blikjes.
- Ik bezoek GEEN winkel(centra) waar ik smerigheid zie liggen!
- Ik kan nooit achterhalen wie het hebben gedaan ik ben voor camera's die bij de containers staan zodat ze achterhaald kunnen worden. En 6 weken wachten tot je terecht kan bij grofvuil helpt niet echt mee. Grotere openingen kan ook werken bij containers.
- Ik zou geen idee hebben wat werkt, misschien statiegeld op pizza dozen?
- Laat ze zelf hun afval opruimen...
- Landelijk aandringen op statiegeld voor flesjes, blikjes.
- Lastig
- Meer afvalbakken voor de kranten neerzetten. Bij mij staat er maar één en die is zo vol.
- Mensen fotograferen En op billboards zetten van hun wan gedrag
- Minder plastic verpakkingen aanbieden, producten zonder plastic verkopen.
- Minder schadelijke verpakkingen te gebruiken.
- Misschien de handhavers belonen.
- Probleem ligt echt aan de verbruikers

- Probleem lost op als er afvalbakken geplaatst worden op bepaalde punten. Plaats van straffen moet je belonen dan houdt iedereen alles netjes alles voor de beloning.
- Recyclebare producten gebruiken.
- Scholen jeugd beïnvloeden op opruimen, een school is ook opvoeden van de jeugd
- Stimuleren/verplichten van verkoop producten met minder/geen verpakkingsafval en/of plastic bestek/bakjes/bekers.
- Supermarkten moeten net als mc Donalds verplicht worden personeel af en toe te laten vegen buiten. Incl. Het legen van volle eigen vuilnisbakken.
- Vaker de afvalbak legen.
- Voorlichting en bordjes plaatsen met informatie waar en waarom afval achter te laten.
- Waarom wil je bedrijven hierbij betrekken, als ik een auto koop en ik rij te hard, wordt er toch ook niet aan de dealer een bekeuring gegeven. Gewoon tijdens evenementen of in de winkelgebieden (en zeker!!) Bij scholen meer politie op straat. Dat is het enige wat helpt
- Weer blij dat ze er zijn straks is er een leeg, centrum. Zoetermeer.
- Winkelafval niet in lokale containers dumpen, maar op laten halen.
- Winkelcentra een opknappbeurt geven
- Ze zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen afval
- Zelf de omgeving van de winkels schoonhouden. AH Noordhove doet het goed. Het Stadshart Oosterheem een stuk minder.
- Zelf laten betalen en ook opruimen.
- Zet bij elk evenement op de website info over zwerfafval en hoe het een zootje wordt. Laat de evenementenbranche de bezoekers in begin van het evenement aanspreken en laat en samen met bezoekers afspreken om het samen netjes te houden. Straffen helpt niet. Dat is toch wel bewezen.

Tabel X11. Genoemde andere redenen om een stukje groen te adopteren, namelijk:

- Alleen gehoord dat de burens dit doen
- Door buurtgroen te adopteren is het voor grotere kinderen minder aantrekkelijk om met leren voetballen te voetballen. Daardoor is er ruimte voor kleinere kinderen en wat meer rust
- Er is een binnentuin (daar betaal je voor).
- Ik vind het mooier om te zien, het is een kleine moeite.
- Ik wil voor afwisseling andere planten dan al in de gemeentelandschappen staan
- Openbaar groen ligt naast ons huis en wordt door ons systematisch onderhouden
- Stonden te grote bomen, welke voor overlast zorgden.

Tabel X12. Anders, namelijk redenen over de mogelijkheid die gemeente de inwoners biedt om sommige stukken openbaar groen in adoptie te nemen:

- Adoptie prima, maar een geveltuin zoals hiervoor aangegeven kan bij ons niet, omdat wij onze woning niet direct aan de stoep hebben staan.
- Al is dit een gemeente zaak

- Alle drie. Ik vind het belangrijk dat mensen de keuze hebben en vooral het gevoel hebben van nuttigheid bij deze verzorging, het blijft optioneel en aanvullend daarop vind ik dat de gemeente er voor moet zorgen dat alles voldoende is verzorgd, maar het maakt mij persoonlijk weinig uit
- Als ik het bij mijn tuin mag trekken zou ik het fijn vinden maar nu doen honden/ katten hun behoefte erin, en s' nachts eten jongere hun Mac Donalds en gooien het afval erin
- Als men het bij houdt is het een goed plan.
- Als ze het maar onderhouden.
- Behalve de rotondes, de meeste geadopteerde rotondes zijn 'ronduit' armoedig.
- De continuïteit is niet gewaarborgd: je ziet telkens dat de aandacht/tijd afneemt en dan verwilderd zo'n leuk stukje langzaam.
- De gemeente heeft die taak, voor mensen zonder tuin is het misschien een leuke optie.
- De gemeente neemt vakmensen en particulieren doen maar wat
- Eigenlijk alle 3 bovenstaand, let op met adoptie dat er verschil in onderhoud kan komen en dat lijkt me niet de bedoeling
- Er zou meer bekendheid moeten komen.
- Geprobeerd maar eisen en regels waren belachelijk dus vanaf gezien
- Goed idee op voorwaarde dat gemeente actief mee blijft denken
- Heb tuin rondom dus niet veel troep.
- Heel goed, maar het bij houden van wie welk stuk geadopteerd heeft is lastig merk ik. Met het 'gewone' onderhoud wordt dit vaak vergeten en sta ik steeds te bedenken: zouden ze 'ons' stuk ook doen?
- Heel leuk 1ste jaar is iedereen enthousiast en daarna verwilderd het.
- Het is de taak van de gemeente. Maar een stukje vind ik wel leuk. Ik houd de gemeente boom in de straat onkruid vrij.
- Het is fijn dat de gemeente de mogelijkheid biedt. Ik doe het niet want in een bovenwoning.
- Het is heel erg fijn. Maar we hebben hier 1 probleem dat alle katten in mijn tuin poepen omdat ik er planten en heb staan en geen tegels en ik ben het zat om dit te doen, ik kan de eigenaar niet achterhalen en zo ja wat kan die er dan aan doen. Ik wil graag dat er iets komt dat katten binnen gehouden worden en anders dat ze moeten betalen een belasting als ze wel buiten lopen. Want ik overweeg nu om mijn tuin te bestratten omdat mijn plezier van mijn voortuin me nu gewoon ontnomen is door de buiten katten. En ik vrees dat als er meer gevel groen komt dat dit probleem zich nog verder zal gaan groeien.
- Het is ook een superidee tegen het regenwater tegenwoordig, sommigen straten hun tuin dicht wat het probleem vergroot. Geveltuintjes zouden kunnen helpen idd, wij hebben al zoiets gerealiseerd achter onze tuin, verder is er geen ruimte hier om ons huis.
- Ik ben erop tegen aangezien dit bescherming biedt aan de ratten, en doordat het tegen de woningen aan zit wordt dit een lekker warm plekje voor de ratten. Ik vind dat alle geveltuintjes alleen laag en open planten moeten hebben zodat de ratten zich niet kunnen verstoppen zoals nu.
- Ik had het stukje grond naast mijn huis al willen kopen maar dat mocht niet. Alleen huren maar dat kost te veel.
- Ik heb geen groene vingers ik vind het mooi om te zien en dat ze het doen respect maar ik heb geen groene vingers
- Ik vind het bespottelijk dat de gemeente ons groen niet beschermt, de handhaving kan toch gewoon alles schoon houden? Dan doen ze ten minste iets nuttigs. Ook vind ik het bespottelijk dat als je de gemeente een bericht stuurt over dat er te weinig prullenbakken zijn, dat ze daar niks mee doen behalve ons zo'n prullenbak te laten adopteren.
- Ik vind het een leuk initiatief, maar voor ons huis niet van toepassing. We hebben wel een groen dak op de schuur, dat is ook leuk en nuttig denken wij

- Ik vind het inrichten en onderhouden van openbaar groen eigenlijk een taak van de gemeente, maar ik vind het ook fijn dat de gemeente de mogelijkheid biedt om stukjes groen te adopteren
- Klinkt als werk aan een ander doorschuiven
- Leuk om te zien.
- Mensen worden steeds ouder en kunnen dat dan niet meer.
- Mooi dat deze mogelijkheid geboden wordt maar er moet wel onderhoud plaats vinden op plekken die niet geadopteerd worden.
- Ook het wederom afnemen door verwaarlozing.
- Op een gegeven moment verhuisd de eigenaar en verpauperd de boel
- Op zich niet slecht, maar na jaren voor zo'n stukje groen gezorgd te hebben moeten er weleens nieuwe plantjes in en daar voorziet de gemeente niet in. Ze zijn een stuk goedkoper uit doordat er geen onderhoud door hun meer moet worden gepleegd, maar kijken er dan ook helemaal niet meer naar om. Het zou leuk zijn als er eens in de zoveel jaar eens nieuwe plantjes gekozen konden worden.
- Prachtig als het maar wordt onderhouden dan, daar ontbreekt het aan na verloop van tijd. Zeker als de gemeente ook overal alles laat groeien.
- Prima, maar ik kan zelf daaraan niet meewerken
- Scheelt de gemeente weer een werknemer!!
- Sta hier positief tegenover. Heb langs mijn gevel al alle grond gepacht waarop ik een grote gevarieerde haag onderhoud.
- We hebben al groen voor de deur en onderhouden dat regelmatig zelf van afval en onkruid
- Wordt altijd een zootje na enkele maanden voorbeelden genoeg.
- Zorg voor betrokkenheid.

BIJLAGE 4. VRAGENLIJST STADSPEILING 2020

OPENBARE RUIMTE

79. Kunt u in één rapportcijfer (van 1 t/m 10) aangeven hoe aantrekkelijk u uw directe woonomgeving (buurt/ straat) vindt?

zeer onaantrekkelijk										zeer aantrekkelijk	geen mening
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

80. Wilt u hieronder uw waardering toelichten?

81. Als u uw waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in uw directe woonomgeving moet uitdrukken in een rapportcijfer, welk cijfer zou u dan geven?

zeer laag										zeer hoog	geen mening
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

82. Als u uw waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) moet uitdrukken in een rapportcijfer, welk cijfer zou u dan geven?

zeer laag										zeer hoog	geen mening
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

83. Als u uw waardering voor de huidige kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden moet uitdrukken in een rapportcijfer, welk cijfer zou u dan geven?

zeer laag										zeer hoog	geen mening
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

84. Ruimte voor uw eventuele toelichting op de drie voorgaande waarderingscijfers:

85. Als u uw waardering voor het groen in uw directe woonomgeving, in uw wijk, in de grotere groengebieden in Zoetermeer en in de regio moet uitdrukken in een rapportcijfer, welk cijfer zou u dan geven?

a. groen in de directe woonomgeving (buurtgroen)

zeer laag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoog	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

b. groen in uw wijk (wijkgroen)

zeer laag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoog	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

c. groen in de grotere groengebieden in Zoetermeer (het stadsgroen zoals sportvelden, grotere speelvoorzieningen, wijktuinen, stadsparken, stadsboerderijen en het groen langs wegen, water etc.)

zeer laag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoog	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

d. groen in de regio (regiogroen – de grotere groengebieden rond Zoetermeer zoals bijvoorbeeld regioparken als Buytenhout, Land van Wijk en Wouden en Bentwoud - Rottemeren)

zeer laag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoog	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

86. Bent u zelf bereid om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van uw directe woonomgeving?

- 1. ja, eenmalig
- 2. ja, af en toe
- 3. ja, structureel
- 4. nee
- 5. weet niet

87. Hoe zou u het liefste betrokken willen worden bij veranderingen in de openbare ruimte?

1. ik wil alleen geïnformeerd worden

2. ik wil meedenken/ meepraten

3. niet

→ ga naar vraag 89

88. Via welke van de volgende informatiebronnen zou u op de hoogte willen worden gesteld van wijzigingen in de openbare ruimte (zoals wijzigingen aan de bestrating, wijzigingen in het openbaar groen en/of wijzigingen in de inrichting van speelplekken) in uw buurt?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

via een brief aan huis

via www.zoetermeer.nl, de website van de gemeente Zoetermeer

via Doe mee (www.doemee.zoetermeer.nl)

via een wijkwebsite

via de Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer

via een huis-aan-huisblad

andere informatiebron, namelijk:

weet niet

89. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden in de openbare ruimte wel eens te maken gehad met iets dat vies, kapot of onveilig was (zoals bijvoorbeeld overhangend groen, losliggende stoeptegels, volle prullenbakken, zwerfafval etc.)

1. ja

2. nee

→ ga naar vraag 93

90. Heeft u dit gemeld bij de gemeente?

1. ja

2. nee

→ ga naar vraag 92

91. Is uw (laatste) melding naar tevredenheid verholpen?

- 1. is nog in behandeling
- 2. ja
- 3. nee

LET OP: ga nu door naar vraag 93

92. Waarom heeft u dit niet gemeld bij de gemeente?

- 1. ik heb het zelf opgelost
- 2. ik heb het aan iemand anders doorgegeven
- 3. er wordt toch niets mee gedaan
- 4. ik wist niet waar ik het moest melden
- 5. andere reden

93. Zwerfafval is de rommel die ligt op plekken waar iedereen kan komen: in de straat, in het groen, op het schoolplein, in het winkelcentrum. Denk aan verpakkingen, blikjes, peuken, klokhuizen: alles wat ook in een afvalbak zou kunnen.

Als er eenmaal ergens zwerfafval ligt, wordt het al snel veel meer.

En zwerfafval kan schadelijk zijn voor uw gezondheid en het milieu.

Ruimt u wel eens zwerfafval op in Zoetermeer? En zo ja, waar?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ja, in mijn directe woonomgeving/ straat
- ja, in een winkelcentrum
- ja, in een plantsoen
- ja, in een park/ speeltuin/ recreatiegebied
- ja, op een schoolplein
- nee

94. Welke leeftijdsgroep veroorzaakt volgens u het meeste zwerfafval in Zoetermeer?

1. 4 t/m 12 jaar (basisschoolleerlingen)

2. 13 t/m 18 jaar

3. 19 t/m 25 jaar

4. 26 jaar of ouder

5. weet niet

95. Gooit u, als u buiten bent in Zoetermeer, uw afval altijd in een afvalbak (of neemt u het mee)?

1. ja, altijd → ga naar vraag 98

2. bijna altijd

3. meestal wel

4. meestal niet

5. bijna nooit

6. nooit

7. weet niet

96. Laat u wel eens afval achter in de openbare ruimte?

1. ja

2. nee → ga naar vraag 98

3. weet niet → ga naar vraag 98

97. Op welke plekken in de openbare ruimte laat u zelf wel eens afval achter?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- bij een (over)volle afvalbak
- een plek waar al meer troep ligt
- ergens in een hoekje
- een plek die toch al rommelig is
- een plek waar het afval regelmatig verwijderd wordt
- een plek waar nergens een afvalbak in de buurt is
- een plek in het groen waar al meer afval ligt
- anders, namelijk:

98. Hoe kunnen inwoners van Zoetermeer (nog) meer worden betrokken bij het verminderen van zwerfafval in hun directe woonomgeving?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- door meer afvalbakken te plaatsen
- door schoon gedrag te belonen
- door (meer) voorlichting te geven over de schadelijke gevolgen van zwerfafval voor gezondheid en milieu
- door slecht gedrag te bestraffen (meer handhaving)
- anders, namelijk:

99. Hoe kunnen winkeliersverenigingen, bedrijven en evenementenorganisaties in Zoetermeer (nog) meer worden betrokken bij het verminderen van zwerfafval in hun omgeving?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- door meer afvalbakken in hun buurt te plaatsen
- door schoon gedrag te belonen
- door ze (meer) bewust te maken van de schadelijke gevolgen van zwerfafval voor gezondheid en milieu
- door de kosten van het opruimen van door hen veroorzaakt zwerfafval door te belasten
- door meer handhavend op te treden
- anders, namelijk:

100. Op veel plaatsen in Zoetermeer kunnen inwoners, door het indienen van een verzoek via de website van de gemeente, een extra afvalbak laten plaatsen in de openbare ruimte om zwerfafval te verminderen. Degene die de extra afvalbak aanvraagt, adopteert hem; dat wil zeggen dat hij/zij deze regelmatig leegt en er een schone afvalzak in doet.

Zou u in uw directe woonomgeving een afvalbak willen adopteren (dus regelmatig legen en er een nieuwe zak in doen)?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet
- 4. heb er al een geadopteerd

101. Stel dat de gemeente in de openbare ruimte afvalbakken neer zou zetten waar u bijvoorbeeld plastic verpakkingen, blikjes en drinkpakken (PBD) en restafval gescheiden zou kunnen weggooien.

Zou u daar dan, als u buiten bent en afval heeft, uw afval gescheiden in weggooien?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

- 102.** Met het project ‘Schoon is gewoon’ heeft de gemeente zich in de afgelopen jaren ingezet voor het aanpakken en terugdringen van zwerfafval. Inwoners, ondernemers en evenementenorganisaties in Zoetermeer worden daarbij bewust gemaakt van het belang van een schone leefomgeving.

Initiatieven die onder het project vallen zijn o.a. de adoptie van een afvalbak door inwoners en het uitlenen van materialen voor schoonmaakacties (vuilknijpers en vuilniszakken). Ook geeft de gemeente lessen over dit onderwerp op scholen.

Had u voor dit onderzoek wel eens van het project ‘Schoon is gewoon’ gehoord?

1. ja

2. nee

- 103.** De gemeente stelt inwoners in de gelegenheid om een stukje openbaar groen in hun woonomgeving te adopteren om iets meer kleur aan te brengen in het vaak sobere openbaar groen.

Dit betekent dat men zelf de planten kiest en plant en het onderhoud ervan verzorgt. Men moet dan dus zelf snoeien, maaien en onkruid verwijderen e.d. Het plantklaar maken van de grond en de aanschaf van de planten bij de start van een nieuw project komt voor rekening van de gemeente.

Was u bekend met de mogelijkheid om een stukje openbaar groen te adopteren?

1. ja

2. nee → ga naar vraag 106

- 104.** Heeft u momenteel, al of niet met buurtgenoten, zo’n stukje openbaar groen geadopteerd?

1. ja

2. nee → ga naar vraag 106

105. Wat heeft u doen besluiten om, al of niet met buurtgenoten, een stukje openbaar groen te adopteren?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ik vind het leuk/ gezellig om samen met mijn buurtgenoten iets te doen voor mijn buurt
- ik wil het aanzien/ de uitstraling van mijn straat/ buurt verbeteren
- ik wil meer variatie in de planten en heesters om zo meer bijen, vlinders en andere dieren aan te trekken
- ik wil dat dit stukje openbaar groen vaker wordt onderhouden dan de gemeente doet (snoeien, schoffelen etc.)
- ik wil de overlast van bijvoorbeeld hondenpoep of zwerfvuil in dit stukje openbaar groen beperken
- ik vind het huidige openbaar groen saai
- andere reden, namelijk:

- weet niet

LET OP: ga nu door naar vraag 107

106. Bent u van plan om in de nabije toekomst, al of niet met buurtgenoten, een stukje openbaar groen te adopteren?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

107. Een geveltuin is een smalle strook van ongeveer 30 tot 45 cm groen in de openbare ruimte langs bijvoorbeeld de gevel van een schuurtje of woning, die beplant wordt. Geveltuinen zorgen voor een gezonder leefklimaat, een groenere straat, afvoer van regenwater, meer sociale interactie tussen bewoners en een prettigere omgeving voor insecten en vogels. Er zijn dus veel voordelen om een geveltuin aan te (laten) leggen. Voor het aanleggen van een geveltuin in de openbare ruimte heeft u toestemming nodig van de gemeente. Het enige dat de gemeente daarna van u vraagt is dat u het gevelgroen onderhoudt. Dus onkruid en zwerfafval uit de geveltuin verwijdert en zo nodig af en toe water geeft tijdens droge periodes.

Was u bekend met de mogelijkheid om bij de gemeente toestemming te vragen voor de aanleg van een geveltuin?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. heb al een geveltuin (met toestemming van de gemeente) aangelegd → ga naar vraag 112

108. Heeft u interesse in de aanleg van een geveltuin bij uw woning of schuurtje waarbij u zelf de huidige tegels/ verharding verwijdert en zand door aarde vervangt, uw eigen planten kiest en het onderhoud ervan verzorgt?

1. ja → ga naar vraag 111

2. nee

3. heb geen woning op de begane grond → ga naar vraag 111

109. Zou u interesse hebben in de aanleg van een geveltuin als een aannemer het voorwerk verricht (zoals tegels verwijderen en zand door aarde vervangen) en de eerste zending planten kosteloos wordt geleverd?

Vervolgens mag u deze zelf planten en regelt u zelf af en toe wat nieuwe planten als dit nodig zou zijn.

1. ja

2. nee

3. weet niet

110. Zou u samen met buurtgenoten een of meer geveltuinen willen laten aanleggen in uw buurt?

1. ja

2. nee

3. weet niet

111. Kent u een of meer locaties in Zoetermeer met adoptiegroen of gevelgroen?

1. ja

2. nee

112. Wat vindt u ervan dat de gemeente inwoners de mogelijkheid biedt om sommige stukken openbaar groen in adoptie te nemen?

1. het is fijn dat de gemeente deze mogelijkheid biedt

2. dat maakt me niet uit

3. ik vind inrichting en onderhoud van openbaar groen een taak van de gemeente

4. anders, namelijk:

5. weet niet